

La Covid-19 en milieu urbain : Enseignements et perspectives

Sélection de ressources commentée

Service universitaire de promotion de la santé



Avec le soutien de



SELECTION DE RESSOURCES COMMENTEE

DU SERVICE UNIVERSITAIRE DE PROMOTION DE LA SANTÉ UCLouvain/IRSS-RESO

Introduction

Une concertation bruxelloise d'acteurs et actrices issu-e-s du secteur de la promotion de la santé s'est constituée pendant la pandémie de Covid-19. Elle a proposé, en 2021, [6 recommandations](#) pour une prise en compte des inégalités sociales de santé en contexte de crise sanitaire :

1. Adopter une approche de santé publique reposant sur le principe de l'Universalisme Proportionné.
2. Mettre en place des mesures ciblant la création d'environnements favorables et permettant de réduire les risques.
3. Garantir aux populations l'accès aux services social-santé et garantir la continuité de ces services.
4. Articuler les stratégies et actions des secteurs social-santé au niveau territorial.
5. Tenir compte de l'existence d'une fracture numérique dans les politiques et mesures sanitaires.
6. Prendre soin des travailleurs et travailleuses de première ligne des secteurs social et santé.

Cinq ans plus tard, nous proposons quelques ressources clés qui soutiennent chaque recommandation et les commentons au regard de leur pertinence et utilité. Nous avons privilégié des ressources disponibles en libre accès, et qui reflètent les expériences urbaines de la pandémie, principalement dans les pays francophones d'Europe et d'Amérique. Ces ressources visent à alimenter la réflexion autour des six recommandations de la concertation bruxelloise.

Coordination de la sélection de ressources : Catherine Ryckebusch

& Ségolène Malengreaux

Pour citer ce document :

Service universitaire de promotion de la santé – RESO (2025). La COVID-19 en milieu urbain : Enseignements et perspectives. Woluwé-Saint-Lambert. UCLouvain/IRSS-RESO.

Table des matières

Adopter une approche de santé publique reposant sur le principe de l'Universalisme Proportionné.....	2
Mettre en place des mesures ciblant la création d'environnements favorables et permettant de réduire les risques.....	7
Garantir aux populations l'accès aux services social-santé et garantir la continuité de ces services.	10
Articuler les stratégies et actions des secteurs social-santé au niveau territorial	13
Tenir compte de l'existence d'une fracture numérique dans les politiques et mesures sanitaires.....	15
Prendre soin des travailleurs et travailleuses de première ligne des secteurs social et santé.....	17
Méthodes d'identification et de sélection des ressources.....	20

Adopter une approche de santé publique reposant sur le principe de l'Universalisme Proportionné.

"Ce qu'on apprend au milieu des fléaux"	
Type de publication	Revue professionnelle
Région	International
Disponibilité	En ligne
Référence	Mouvement International ATD Quart Monde (2020) "Ce qu'on apprend au milieu des fléaux". <i>Revue Quart Monde</i> . Trimestre 4, n° 256.
Lien vers la ressource	https://www.revue-quartmonde.org/7961
Résumé	La pandémie du Covid-19 a jeté un coup de projecteur sur des vulnérabilités que nous avions fini par ne plus voir et qui se sont aggravées, ce dont témoignent les équipes d'ATD (All Together in Dignity) Quart Monde sur tous les continents : baisse des ressources financières, stigmatisation accrue, accès aux biens de première nécessité rendu encore plus aléatoire, difficultés d'accès à l'éducation, à la culture, aux réseaux sociaux, aux soins de santé, etc. Et, peut-être pire que tout le reste : le sentiment d'être transparents, abandonnés, d'être considérés comme quantités négligeables dans les mesures décidées en urgence par les autorités. La réponse et l'espoir des plus pauvres : se tenir les coudes et se faire entendre pour que leurs souffrances deviennent - enfin- expertises pour l'avenir, et références dans la lutte contre toute exclusion.
L'avis du RESO	Ce numéro de fin 2020 de la revue Quart Monde présente plusieurs textes qui rappellent que " <i>la vulnérabilité n'est pas une fragilité naturelle de certaines personnes [...] mais une caractéristique commune et partagée [...]</i> " (p.42). Une belle manière de montrer l'importance de croiser les expertises – tant académiques qu'expérientielles - en temps de crise.

Quand la réponse mondiale à la pandémie de COVID-19 se fait sans la promotion de la santé	
Type de publication	Publication scientifique
Région	International
Disponibilité	En ligne
Référence	Cambon L, Bergeron H, Castel P, Ridde V, Alla F. (2021) Quand la réponse mondiale à la pandémie de COVID-19 se fait sans la promotion de la santé. <i>Global Health Promotion</i> . 28(2):92-95.
Lien vers la ressource	https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/17579759211015131
Résumé	La gestion de la pandémie de COVID-19 ne peut qu'interpeller les professionnels de la promotion de la santé. Pourquoi ne sont-ils pas entendus ?
L'avis du RESO	Ce court article offre une critique de la gestion de la pandémie et en propose une lecture imprégnée des principes d'action en promotion de la santé. Un grand nombre de références appuient par ailleurs le propos. C'est un texte particulièrement utile pour construire un plaidoyer par exemple.

La préparation de la promotion de la santé en cas de crise sanitaire : nécessité ou simple atout ? Études de cas et enseignements tirés de la pandémie de COVID-19 à l'échelle mondiale

Type de publication	Publication scientifique
Région	International
Disponibilité	En ligne
Référence	Levin-Zamir D, Sorensen K, Su TT, et al. (2021) Health promotion preparedness for health crises – a 'must' or 'nice to have'? Case studies and global lessons learned from the COVID-19 pandemic. <i>Global Health Promotion</i> . 28(2):27-37.
Lien vers la ressource	https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1757975921998639
Résumé	<p>La pandémie actuelle de COVID-19 a mis en évidence les liens manquants entre la promotion de la santé et les politiques nationales/mondiales en matière d'urgence sanitaire. En réponse, des initiatives de promotion de la santé ont été élaborées et mises en œuvre en urgence dans le monde entier. Une sélection d'études de cas provenant de cinq pays, basées sur le modèle socio-écologique de promotion de la santé, illustre les actions et les défis « concrets » liés aux interventions, à la recherche et aux politiques de promotion de la santé pendant la pandémie de COVID-19. Les enseignements tirés soulignent la nécessité de mettre l'accent sur l'équité, la confiance, et l'approche systémique dans les futures stratégies de préparation de la promotion de la santé. Les défis et les opportunités sont mis en évidence en ce qui concerne la nécessité d'une réponse rapide, d'une communication claire basée sur la littératie en santé et d'une collaboration entre les pays, les disciplines et les systèmes de santé et d'éducation pour trouver des solutions significatives aux crises sanitaires mondiales.</p> <p><i>Traduction libre depuis l'anglais</i></p>
L'avis du RESO	L'article propose des idées d'interventions en matière de littératie en santé en contexte de crise et à destination de publics variés (enfants, adultes, personnes âgées). Il offre aussi une manière intéressante de partager des expériences diverses et d'en montrer les transversalités, ce qui rappelle le recueil d'expériences bruxelloises pour promouvoir la santé en contexte de pandémie .

Des crises sanitaires aux crises politiques

Type de publication	Revue professionnelle
Région	International
Disponibilité	En ligne
Référence	Crespin R. & Clavier C. (2022) Des crises sanitaires aux crises politiques. <i>Lien Social et Politiques</i> , n°88.
Lien vers la ressource	https://www.erudit.org/fr/revues/lsp/2022-n88-lsp07152/
Résumé	<p>Les crises sanitaires sont politiques à plusieurs égards. Tout d'abord, elles révèlent des inégalités socioéconomiques dont elles se nourrissent, accentuant des vulnérabilités préexistantes et des difficultés d'accès aux soins. Par ailleurs, elles appellent des réponses de la part des autorités publiques inscrites dans des dynamiques institutionnelles et organisationnelles spécifiques. À cet égard, les crises sanitaires peuvent être amplifiées suivant les orientations des politiques publiques dans différents domaines (systèmes de santé, sécurité du revenu, prise en charge des personnes âgées dépendantes, etc.) et le degré de préparation comme de légitimité des institutions de santé publique. Enfin, elles interrogent les régimes démocratiques parce qu'elles sont souvent associées à des mesures exceptionnelles et constituent l'occasion de débats publics singuliers, façonnés par les relations entre les savoirs existants et émergents et la peur.</p>
<i>L'avis du RESO</i>	<p>Les articles de ce numéro de Lien Social et Politiques ont quelque chose de rafraichissant tant ils permettent de positionner la pandémie dans une suite logique de crises plutôt que comme un évènement unique et singulier, une parenthèse qui se serait ouverte à un moment T puis refermée.</p>

Améliorer l'accessibilité des communications de crise pour les personnes en situation de vulnérabilité

Type de publication	Publication scientifique
Région	Belgique
Disponibilité	En ligne
Référence	Lambert H., Doumont D., Reviere N. et al. (2025) Enhancing accessibility of crisis communication to people in vulnerable circumstances. <i>J. Public Health (Berl.)</i>
Lien vers la ressource	https://link.springer.com/article/10.1007/s10389-025-02436-x#citeas
Résumé	<p>En cas d'épidémie ou de pandémie, les personnes en situation de vulnérabilité ont des difficultés à accéder à l'information et peuvent être moins bien informées que le reste de la population. Dans le cadre d'un projet national de recherche-action visant à produire des données empiriques pour améliorer les produits de communication nationaux, nous avons mené une étude dans les régions francophones de Belgique afin d'étudier les obstacles rencontrés par les groupes socio-économiquement défavorisés dans l'accès à l'information relative à la santé et à la prévention. Une attention particulière a été accordée à la forme du message et aux canaux de communication. Notre objectif était de co-élaborer des recommandations pour développer des stratégies de communication plus inclusives en période de crises sanitaires complexes.</p> <p>Grâce à un processus d'analyse itératif et inductif, quatre catégories d'obstacles ont été identifiées et doivent être prises en compte afin de faciliter l'accès à l'information pour les personnes en situation de vulnérabilité : (i) la complexité des messages, (ii) la quantité excessive d'informations, (iii) l'impact déresponsabilisant de l'information et (iv) la fracture numérique.</p> <p>Les produits et stratégies de communication privilégiés sont examinés parallèlement à plusieurs recommandations, qui font écho à certains des principes clés de la promotion de la santé.</p> <p><i>Traduction libre depuis l'anglais</i></p>
L'avis du RESO	<p>Cet article présente des résultats de 'focus groups' organisés avec une population belge et francophone en situation de précarité sur le thème de la communication en temps de crise. Ces résultats appuient la nécessité de penser la communication de manière proportionnée plutôt qu'universelle. En raison de son contexte d'étude et de son orientation, l'article constitue une référence essentielle pour le secteur belge de promotion de la santé.</p>

Les inégalités sociales et de santé. Gestion de la crise de la Covid-19 à Bruxelles, Genève et Montréal

Type de publication	Monographie
Région	International
Disponibilité	Payant
Référence	Burton-Jeangros C, Jackson Y, Racapé J, Raynault M-F, Rea A (dir.), Les inégalités sociales et de santé. Gestion de la crise de la Covid-19 à Bruxelles, Genève et Montréal, <i>Éditions de l'Université de Bruxelles</i> , coll. « Sociologie Anthropologie », 2024, 205 p.
Lien vers la ressource	https://www.decitre.fr/livres/les-inegalites-sociales-et-de-sante-9782800418865.html#ae228
Résumé	<p>Cet ouvrage propose une analyse croisée de la crise sanitaire en Belgique, au Canada et en Suisse, avec une attention singulière portée à Bruxelles, Montréal et Genève. Les observations menées dans ces différents contextes permettent d'identifier certaines récurrences en matière d'inégalités sociales de santé. Produit d'un travail pluridisciplinaire, cet ouvrage met particulièrement l'accent sur les conséquences sociales et de santé des mesures gouvernementales prises durant cette crise sanitaire sur les populations les plus précarisées. En dépit des variations politiques liées aux contextes nationaux, un même cadrage des politiques publiques a prévalu. Il ressort que ce dernier a été dominé par des préoccupations et des données médicales et épidémiologiques, mais il s'est montré très peu sensible aux enjeux des inégalités sociales qui n'ont été abordés qu'à l'occasion des difficultés rencontrées lors des campagnes de vaccination.</p>
<i>L'avis du RESO</i>	<p>Cet ouvrage pluridisciplinaire et multi-contexte offre de précieuses données et analyses pour appuyer le manque de considération pour les inégalités sociales de santé lors de la crise de la Covid-19. Des sujets en lien avec le développement des enfants, la judiciarisation, les travailleurs sans-papiers et personnes sans titre de séjour sont creusés.</p>

Mettre en place des mesures ciblant la création d'environnements favorables et permettant de réduire les risques

Note de synthèse : La Covid-19 dans un monde urbain	
Type de publication	Note de synthèse
Région	International
Disponibilité	En ligne
Référence	United Nations Sustainable Development Group (2020) Policy brief: Covid-19 in an urban world. United Nations.
Lien vers la ressource	https://unsdg.un.org/resources/policy-brief-covid-19-urban-world
Résumé	<p>Avec environ 90 % de l'ensemble des cas de COVID-19 signalés, les zones urbaines sont devenues l'épicentre de la pandémie. Le nombre élevé d'habitants qui y vivent et de connexions qui les relient aux autres régions et au reste du monde en font des zones particulièrement exposées à la propagation du virus. D'un autre côté, aucune donnée probante n'indique que la densité en tant que telle est corrélée à une transmission plus élevée du virus. Les villes ont les moyens de gérer cette crise et de devenir des pôles dynamiques, résilients et innovants qui les rendent palpitantes et attractives pour beaucoup. Mais, pour que cela se réalise, il faudra, comme le montre cette note de synthèse, que des choix politiques conscients soient faits, notamment en matière de lutte contre les inégalités, de renforcement des capacités locales et de promotion d'une relance verte et inclusive.</p> <p><i>Traduction libre depuis l'anglais</i></p>
L'avis du RESO	Cet article analyse le contexte dans lequel a eu lieu la pandémie. Il montre les impacts de la crise sanitaire sur la crise 'urbaine' (crise du logement, accès au service public...), et vice versa.

Gestion de l'épidémie de Covid-19 : Place de la réduction des risques en tant que stratégie de promotion de la santé	
Type de publication	Guide d'aide à l'action
Région	France
Disponibilité	En ligne
Référence	Baudier F, Benoît-Vignole C, Collet I, Ferron C, Guillermet E. Gestion de l'épidémie de Covid-19 : Place de la réduction des risques en tant que stratégie de promotion de la santé. Saint-Denis : Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé ; 2021. 35 p. (Collection Fnes Guide d'aide à l'action)
Lien vers la ressource	https://www.federation-promotion-sante.org/wp-content/uploads/2022/05/ac-220301-RdR_Covid-19_VF.pdf
Résumé	<p>Les orientations générales de ce guide répondent à la conscience croissante d'une inscription dans le long terme de l'épidémie liée au SARS-CoV-2, nécessitant une évolution des approches préventives vers la mobilisation massive de stratégies de réduction des risques (RdR) telles qu'elles ont pu être mobilisées avec succès dans certains champs de la santé publique. Il s'inscrit dans une démarche de promotion de la santé visant notamment à rejoindre les populations les plus éloignées du système de santé et à réduire les inégalités sociales.</p>
L'avis du RESO	Cette ressource offre des retours d'expériences sur des projets de réduction des risques et des démarches communautaires menés en France pendant la pandémie. Elle peut aussi appuyer un argumentaire en faveur d'une politique de réduction des risques en contexte de crise sanitaire.

Défis de la santé urbaine : le constat et les propositions de l'OMS

Type de publication	Dossier
Région	International
Disponibilité	En ligne
Référence	Roebbel N. L., Toroyan T., (2022), Défis de la santé urbaine : le constat et les propositions de l'OMS. <i>La Santé en action</i> , n°459, p. 19-22.
Lien vers la ressource	https://www.santepubliquefrance.fr/docs/defis-de-la-sante-urbaine-le-constat-et-les-propositions-de-l-oms
Résumé	L'OMS défend une approche « systémique » de la santé urbaine, c'est-à-dire la prise en compte de l'ensemble des déterminants de la santé : les caractéristiques de l'urbanisation sont clairement identifiées comme un déterminant prioritaire de la santé et du bien-être. Pour ce faire, il faut intégrer la santé dans toutes les politiques des villes.
<i>L'avis du RESO</i>	Ce dossier propose une approche holistique de la santé en milieu urbain. Il avance que la ville est porteuse de facteurs de vulnérabilité mais également d'éléments de solution pour faire face à une crise (grande réactivité, réseaux, partenariats performants etc.).

Le rôle de l'aménagement urbain sur la santé pendant la pandémie de COVID-19 : une revue exploratoire

Type de publication	Article scientifique
Région	International
Disponibilité	En ligne
Référence	Faedda S, Plaisant A, Talu V, Tola G. (2022) The Role of Urban Environment Design on Health During the COVID-19 Pandemic: A Scoping Review. <i>Front Public Health</i> . 29;10:791656.
Lien vers la ressource	https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.791656
Résumé	<p>L'analyse des contributions a conduit à la systématisation de six thèmes urbains principaux, jugés pertinents et favorables à la promotion de la santé publique des habitants : (i) transports, mobilité et accessibilité ; (ii) espaces verts et extérieurs ; (iii) espaces publics et piétonniers ; (iv) services de soins et réseau de santé ; (v) communications ; (vi) services publics et commerciaux. Le cadre qui en résulte est utile pour orienter la planification urbaine vers des politiques publiques, des outils, des réglementations, des mesures urbaines et des dispositions d'urgence qui contribuent à accroître l'efficacité en termes de sécurité et de bien-être.</p> <p><i>Traduction libre depuis l'anglais</i></p>
<i>L'avis du RESO</i>	Cette revue exploratoire livre une vue d'ensemble sur la relation entre l'urbanisme et la promotion de la santé durant la pandémie de COVID-19. Elle souligne la nécessité de (re)considérer l'échelle du quartier.

Les villes qui font évoluer la crise en changement. Les voies vers la résilience après la pandémie en ces temps complexes

Type de publication	Rapport
Région	International
Disponibilité	En ligne
Référence	OECD (2024), "Cities turning crisis into change: Post-pandemic pathways to resilience in complex times", OECD Regional Development Papers, No. 94, <i>OECD Publishing</i> , Paris
Lien vers la ressource	https://doi.org/10.1787/05c005d5-en
Résumé	<p>Les villes sont des pôles essentiels pour la population mondiale, l'activité économique et les échanges culturels, mais leurs avantages, tels que la densité et l'interconnexion, peuvent être des sources de vulnérabilité face à des crises. Ce rapport tire les leçons des crises récentes afin de fournir un cadre stratégique aux décideurs politiques urbains pour renforcer la résilience face aux chocs futurs, notamment en promouvant la durabilité et en favorisant une croissance inclusive.</p> <p><i>Traduction libre depuis l'anglais</i></p>
<i>L'avis du RESO</i>	Dans un format visuel, ce rapport met en avant 9 leçons concrètes pour repenser les villes. Il propose des recommandations pour faire face aux potentielles futures crises (inondations, vagues de chaleur,...) et donne les caractéristiques clefs d'une ville résiliente.

Bien-être psychologique et conditions de vie pendant la pandémie de COVID-19 à Bruxelles

Type de publication	Article scientifique
Région	Bruxelles
Disponibilité	En ligne
Référence	Arnal C, Gennart O, Insera C, Leys C, Klein O (2025) Bien-être psychologique et conditions de vie pendant la pandémie de COVID-19 à Bruxelles, <i>Brussels Studies. Collection générale</i> , (209).
Lien vers la ressource	https://doi.org/10.4000/153h4
Résumé	<p>Cette étude visait à examiner l'influence des facteurs socio-environnementaux sur le bien-être psychologique des habitants de Bruxelles lors du premier confinement lié à la COVID-19. Une enquête transversale menée auprès de 315 participants a permis d'évaluer les variables suivantes : âge, conditions de logement, accès à des espaces verts publics et privés, activité physique et effets psychologiques (bonheur, anxiété, dépression). Des analyses de régression ont montré que l'âge et l'activité physique étaient des variables prédictives constantes du bien-être. Les résultats mettent en évidence le rôle protecteur de l'activité physique et indiquent qu'un accès équitable à des espaces extérieurs est essentiel pour la résilience urbaine.</p>
<i>L'avis du RESO</i>	Le lien entre santé mentale et environnement urbain a été largement sous-estimé dans la gestion de la pandémie. Cette étude bruxelloise offre des résultats empiriques précieux pour appuyer l'importance de ce lien, marqueur des inégalités.

Garantir aux populations l'accès aux services social-santé et garantir la continuité de ces services.

Offre et accès aux soins primaires. Quels rôles des villes et intercommunalités ?	
Type de publication	Rapport
Région	France
Disponibilité	En ligne
Référence	Réseau français des Villes-Santé de l'OMS (2021) Offre et accès aux soins primaires. Quels rôles des villes et intercommunalités ? EHESP, Rennes.
Lien vers la ressource	https://villes-sante.com/publications/offre-et-acces-aux-soins-primaires-quels-roles-des-villes-et-intercommunalites/
Résumé	<p>L'ouvrage est construit sous forme de fiches thématiques qui proposent des conseils pratiques éclairés par des retours d'expériences des Villes-Santé et des exemples d'actions concrètes en matière d'offre et d'accès aux soins primaires. Chaque fiche se termine par un encart synthétisant les principaux enjeux auxquels les Villes et intercommunalités font face, avec une description des freins et leviers qui y sont relatifs. Cet ouvrage vise ainsi à soutenir les acteurs de proximité, en particulier les collectivités territoriales, intéressées par la mise en œuvre d'actions en faveur de l'amélioration de l'offre et de l'accès aux soins sur un territoire. L'offre et l'accès au soin est néanmoins un sujet vaste et complexe. Ainsi, d'autres freins et voies d'amélioration à l'échelle nationale et relevant d'autres politiques et acteurs ne sont pas l'objet de cet ouvrage.</p>
<i>L'avis du RESO</i>	<p>Ce rapport démontre le rôle central joué par le niveau local pour favoriser l'accès aux soins primaires mais aussi pour adapter l'offre de services aux réalités et besoins locaux. Riches en recommandations multi-niveaux et en illustrations concrètes, ce rapport est une ressource idéale pour appuyer ou imaginer des initiatives locales en matière de soins primaires.</p>

Populations précaires et Covid-19 : innover et collaborer pour faire face aux besoins sociaux et de santé	
Type de publication	Publication scientifique
Région	Europe
Disponibilité	En ligne
Référence	Jackson, Y., Sibourd-Beaudry, A., Regard, S., Petrucci, R. (2021), Populations précaires et Covid-19 : innover et collaborer pour faire face aux besoins sociaux et de santé, <i>Rev Med Suisse</i> , 17, no. 724, 243-247.
Lien vers la ressource	https://www.revmed.ch/revue-medicale-suisse/2021/revue-medicale-suisse-724/populations-precaires-et-covid-19-innover-et-collaborer-pour-faire-face-aux-besoins-sociaux-et-de-sante
Résumé	La crise liée au Covid-19 a fragilisé les populations en situation préalable de précarité. L'émergence de l'insécurité alimentaire et de logement a poussé les acteurs de la santé, du travail social et les autorités à mettre en place des mesures innovantes et intersectorielles permettant de répondre rapidement et efficacement aux besoins essentiels de ces populations. Cet article présente trois de ces mesures, à savoir une équipe mobile interprofessionnelle de dépistage, un dispositif d'hébergement et d'encadrement sanitaire pour les personnes sans-abri et un programme de distribution alimentaire à large échelle. Ces trois exemples illustrent la nécessité d'une approche transversale et collaborative et le besoin d'agir sur les déterminants sociaux et politiques sous-tendant ces vulnérabilités.
<i>L'avis du RESO</i>	Quelques pépites d'initiatives pragmatiques et locales ponctuent ce texte et rappellent que ce ne sont pas forcément les solutions les plus sophistiquées qui répondent le mieux aux besoins réels.

La résilience des systèmes de santé post-COVID : Vers une plus grande coopération européenne	
Type de publication	Revue professionnelle
Région	Europe
Disponibilité	En ligne
Référence	Eurohealth. (2022) La résilience des systèmes de santé post-COVID : Vers une plus grande coopération européenne. <i>Journal de l'Observatoire européen des systèmes et politiques de santé</i> . Numéro spéciale, vol.28, n°1
Lien vers la ressource	https://eurohealthobservatory.who.int/publications/i/la-r%C3%A9silience-des-syst%C3%A8mes-de-sant%C3%A9-post-covid-vers-une-plus-grande-coop%C3%A9ration-europ%C3%A9enne
Résumé	Ce numéro spécial souligne l'importance de bien identifier et capitaliser sur les mesures permettant de renforcer les réponses actuelles des systèmes de santé. En s'appuyant sur ces éléments probants, nous pouvons faire en sorte que cette pandémie soit un catalyseur de transformations dans les systèmes de santé afin qu'ils soient mieux armés pour faire face aux futures crises sanitaires et fournir des soins plus accessibles et de meilleure qualité aux citoyens européens
<i>L'avis du RESO</i>	Cette ressource propose une lecture européenne de la crise sanitaire, domaine dans lequel l'Union européenne a finalement peu de compétences. Elle offre néanmoins un éclairage sur les priorités que l'UE entrevoit pour favoriser la solidarité et renforcer la coopération entre les États membres.

Imaginer les soins primaires de demain

Type de publication	Ouvrage collectif
Région	International
Disponibilité	En ligne
Référence	Senn N. (sous la dir.) (2025) Imaginer les soins primaires de demain. RMS Editions. 376p.
Lien vers la ressource	https://www.revmed.ch/livres/imaginer-les-soins-primaires-de-demain/partie-2-six-enjeux-pour-les-soins-primaires/2.5-resilience-des-services-de-sante-et-des-soins-primaires/quelles-lecons-tirer-de-la-litterature-internationale-et-de-la-crise-du-covid-19-par-rapport-a-cet-enjeu#tab=tab-shop
Résumé	Le cœur de l'ouvrage est articulé autour des six enjeux majeurs pour les soins primaires que sont les dimensions sociale, environnementale et politique de la santé, la santé mentale, la résilience et l'intégration des services de santé. La dernière partie du livre présente de façon pragmatique, et souvent basée sur des expériences concrètes de terrain, comment mieux organiser et développer les structures de soins primaires de demain.
<i>L'avis du RESO</i>	Ce livre, mêlant des perspectives de pays francophones différents, traite dans un chapitre des leçons de la crise du Covid-19 au regard de la résilience des services de santé et des soins primaires. Il propose des pistes concrètes pour soutenir la résilience.

Articuler les stratégies et actions des secteurs social-santé au niveau territorial

Repenser la ville à l'épreuve du Covid	
Type de publication	Revue scientifique
Région	France
Disponibilité	En ligne
Référence	Repenser la ville à l'épreuve du Covid. (2021) <i>Droit et Ville</i> , 91
Lien vers la ressource	https://droit.cairn.info/revue-droit-et-ville-2021-1?lang=fr
Résumé	Nous avons souhaité articuler ce numéro autour d'une ambition : diagnostiquer et repenser la ville à l'épreuve du Covid.
<i>L'avis du RESO</i>	Ce dossier traverse de nombreux thèmes en lien avec les transformations observées en ville lors de la Covid-19. Il est centré sur le contexte français mais traite de sujets transversaux comme l'accès à la nature, l'organisation territoriale des soins de premiers recours, le logement, les politiques cyclables, etc.

Promouvoir la santé mentale des populations en temps de Covid-19	
Type de publication	Dossier
Région	France
Disponibilité	En ligne
Référence	Santé Publique France., (2022), « Promouvoir la santé mentale des populations en temps de Covid-19 », <i>La Santé en action</i> , n°. 461, 52p.
Lien vers la ressource	https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/sante-mentale/depression-et-anxiete/documents/magazines-revues/la-sante-en-action-septembre-2022-n-461-promouvoir-la-sante-mentale-des-populations-en-temps-de-covid-19
Résumé	Une trentaine d'experts et de professionnels de terrain dressent un état des connaissances et analysent les conséquences que la pandémie a sur la santé mentale de l'ensemble de la population. Ils formulent des recommandations pour l'action. Ce numéro spécial questionne en particulier l'éthique et les inégalités sociales et territoriales de santé.
<i>L'avis du RESO</i>	A partir de la page 40, le dossier propose une compilation d'articles et d'interviews très intéressants qui mettent en avant des exemples d'initiatives locales au service de la santé mentale.

Précarité alimentaire et crise sanitaire	
Type de publication	Etude
Région	France
Disponibilité	En ligne
Référence	DECOUPIGNY D., (2022), « Précarité alimentaire et crise sanitaire », <i>L'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole</i> , 48p.
Lien vers la ressource	https://www.adu-lille-metropole.org/productions/precarite-alimentaire-et-crise-sanitaire/
Résumé	Quels enseignements pouvons-nous tirer de la crise sanitaire sur les territoires et les populations en matière de politique alimentaire et du droit pour tous d'accéder à une alimentation de qualité en quantité suffisante ?
<i>L'avis du RESO</i>	Cet article met en avant la complémentarité des initiatives citoyennes et associatives lors d'une crise (réponse de proximité, rapide, flexible, et ciblée) à celles des pouvoirs publics, qui disposent de moyens financiers mais qui ont besoin de plus de temps pour mettre en place une réponse structurée. Cet article propose des pistes concrètes pour faire face à la précarité alimentaire.

Étude d'évaluation de la gouvernance urbaine de la crise COVID-19 dans la ville d'Anvers	
Type de publication	Article
Région	Belgique
Disponibilité	En ligne
Référence	Bracke, M., Molenaar, J., Colliers, A. et al. (2024), « Evaluation study of the urban governance of the COVID-19 crisis in the city of Antwerp », <i>BMC Public Health</i> vol. 24, article number 2117
Lien vers la ressource	https://doi.org/10.1186/s12889-024-19569-5
Résumé	Les collectivités locales jouent un rôle important dans l'élaboration de stratégies adaptées et dans l'organisation d'une réponse à la crise. Elles ont besoin d'expertise et d'autonomie, ainsi que d'une flexibilité suffisante pour expérimenter. Afin de tirer parti des pratiques prometteuses et d'éviter de répéter les mêmes erreurs lors de crises futures, il est essentiel de mettre en place un système permettant de mieux évaluer et suivre les réponses locales avant, pendant et après les crises. <i>Traduction libre depuis l'anglais</i>
<i>L'avis du RESO</i>	Cette étude dévoile comment la ville d'Anvers a déployé, avec succès, des moyens locaux complémentaires pour faire face à la crise. Elle démontre que la ville et son tissu associatif permettent d'apporter des réponses flexibles. L'expérience de la ville d'Anvers a également été enrichissante car elle a permis à des professionnels de secteurs différents de travailler ensemble.

Tenir compte de l'existence d'une fracture numérique dans les politiques et mesures sanitaires.

Les angles morts des réponses technologiques à la pandémie de COVID-19 : Disjonction entre les inégalités en santé et numériques structurantes de la marginalisation de certaines populations

Type de publication	Rapport
Région	International
Disponibilité	En ligne
Référence	Bahary-Dionne A & Gentelet K (2020) Les angles morts des réponses technologiques à la pandémie de COVID-19 : Disjonction entre les inégalités en santé et numériques structurantes de la marginalisation de certaines populations. <i>Observatoire international sur les impacts sociétaux de l'IA et du numérique</i> .
Lien vers la ressource	https://numerique.banq.qc.ca/patrimoine/details/52327/4164499
Résumé	Les analyses sur les inégalités mises en lumière par la COVID-19 ont eu tendance à considérer les réponses numériques et les inégalités de santé en silo sans analyser leurs interconnexions dynamiques. Or, si la recherche sur les inégalités numériques prend de l'expansion, la relation entre celles-ci et d'autres formes d'inégalités se doit d'être davantage appréhendée. Les réponses numériques et leurs cadres d'analyse doivent tenir compte des facteurs sociaux afin de s'assurer qu'elles aient les bénéfices escomptés. À travers le cas du numérique en santé, ce rapport fait état de l'interconnexion entre les dimensions multiples de la fracture numérique.
L'avis du RESO	Après avoir développé et exemplifié (contexte canadien) les liens entre inégalités sociales de santé et inégalités numériques, les autrices proposent des recommandations pour l'utilisation des technologies dans l'urgence en mettant au cœur les savoirs des groupes marginalisés.

Réduire les impacts de la fracture numérique sur les populations marginalisées.

Type de publication	Rapport
Région	Canada
Disponibilité	En ligne
Référence	Alexis, A. & Bahary-Dionne, A. (2022). Réduire les impacts de la fracture numérique sur les populations marginalisées : leçons apprises de la littérature à la portée des organismes communautaires, <i>Observatoire international sur les impacts sociétaux de l'IA et du numérique</i> , Québec, 73p.
Lien vers la ressource	https://www.obvia.ca/sites/obvia.ca/files/ressources/202209-OBV-Pub-ImpactsFractureNumerique.pdf
Résumé	Ce rapport a pour objectif de recenser les pistes d'intervention pouvant être mises en œuvre à l'échelle des organismes communautaires pour lutter contre les impacts de la fracture numérique sur les populations marginalisées. Il s'inscrit dans le prolongement d'une série de travaux menés à l'OBVIA sur les inégalités numériques, dont une publication portant sur les angles morts des réponses technologiques à la pandémie de Covid-19.
L'avis du RESO	Partant du constat que les recommandations relatives à la fracture numérique sont principalement destinées aux politiques, ce rapport propose des pistes d'intervention pour les associations de terrain organisées en fonction de trois degrés d'inégalités numériques : accès, utilisation et représentation des technologies numériques.

La fracture numérique : contexte québécois, pistes d'action et perspectives internationales

Type de publication	Rapport
Région	Canada
Disponibilité	En ligne
Référence	Hébert V & Fortin A (2024) La fracture numérique : contexte québécois, pistes d'action et perspectives internationales. <i>Institut national de la recherche scientifique</i> .
Lien vers la ressource	https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/emploi-solidarite-sociale/publications-adm/rapport/RA_INRS_fracture_num.pdf
Résumé	Le présent rapport brosse un portrait de la fracture numérique en contexte québécois et offre un regard sur les pratiques et actions mises en place, au Québec et à l'international, afin de favoriser l'inclusion numérique.
L'avis du RESO	Ce rapport est plus technique que celui de l'observatoire OBVIA précédemment cité mais il propose des mesures à destination d'un plus large panel d'acteurs. Il situe aussi les mesures sur continuum d'objectifs passant de l'accès au numérique, à l'autonomisation jusqu'à l'émancipation.

La fracture numérique et l'accessibilité des soins de santé

Type de publication	Publication professionnelle
Région	Belgique
Disponibilité	En ligne
Référence	Vos S. (2025) La fracture numérique et l'accessibilité des soins de santé. <i>Santé & Société</i> .
Lien vers la ressource	https://cm-mc.bynder.com/m/7fe50947686dd96/original/Sante-Societe-13-La-fracture-numerique-et-l-accessibilite-des-soins-de-sante.pdf
Résumé	La numérisation des soins de santé offre de nombreux avantages, notamment un accès plus rapide et plus efficace aux données médicales. Mais elle peut aussi constituer un obstacle pour les personnes en situation de vulnérabilité numérique. C'est ce que révèle une nouvelle étude de la Mutualité chrétienne (MC).
L'avis du RESO	L'article propose 7 recommandations pour agir sur la réduction de la fracture numérique tout en encadrant la digitalisation des soins de santé.

Prendre soin des travailleurs et travailleuses de première ligne des secteurs social et santé.

La COVID-19 a un impact destructeur sur le bien-être mental des travailleurs de la santé.

Type de publication	Etude
Région	International
Disponibilité	En ligne
Référence	Vanhaecht K, Seys D, Bruyneel L, Cox B, Kaesemans G, Cloet M, Van Den Broeck K, Cools O, De Witte A, Lowet K, Hellings J, Bilsen J, Lemmens G, Claes S. (2021), COVID-19 is having a destructive impact on health-care workers' mental well-being. <i>Int J Qual Health Care</i> , 33(1)
Lien vers la ressource	www.doi.org/10.1093/intqhc/mzaa158
Résumé	Cette étude détermine l'effet de la COVID-19 sur les symptômes négatifs et positifs de la santé mentale et sur l'expérience des professionnels de la santé avec diverses sources de soutien. <i>Traduction libre depuis l'anglais</i>
L'avis du RESO	Cette étude détaille les conséquences de facteurs précis (stress, sommeil,...), ainsi que les besoins qu'ont exprimé les soignants pour faire face à une crise d'une telle ampleur.

La crise a chamboulé les intervenants psychosociaux et leurs pratiques, mais elle les a aussi amenés à faire évoluer leurs métiers

Type de publication	Interview
Région	Belgique
Disponibilité	En ligne
Référence	Université de Liège (2021), « La crise a chamboulé les intervenants psychosociaux et leurs pratiques, mais elle les a aussi amenés à faire évoluer leurs métiers »
Lien vers la ressource	https://www.news.uliege.be/cms/c_13916484/fr/la-crise-a-chamboule-les-intervenants-psychosociaux-et-leurs-pratiques-mais-elle-les-a-aussi-amenes-a-faire-evoluer-leurs-metiers
Résumé	Psychologues, éducateurs, assistants et travailleurs sociaux, sont directement exposés aux souffrances et difficultés humaines, exacerbées en période de pandémie. Comment ont-ils traversé la crise ? Comment vont-ils, eux ? Comment leurs pratiques professionnelles ont été modifiées par la crise ? Comment se sont-ils adaptés ? Comment la crise contribue à les questionner, eux et leurs métiers ?
L'avis du RESO	Cette interview partage les résultats d'une étude qui concerne à la fois le personnel soignant mais également le personnel du secteur social. Réalisée en 2021, elle montre que la crise a renforcé l'engagement des accompagnements, qui ont réalisé combien leur rôle est utile.

Facteurs influençant le bien-être psychologique des professionnels de santé intervenant dans le cadre de pandémies mondiales : revue systématique

Type de publication	Article
Région	Belgique
Disponibilité	En ligne
Référence	Schneider J, Talamonti D, Gibson B, Forshaw M. (2022), Factors mediating the psychological well-being of healthcare workers responding to global pandemics: A systematic review., <i>J Health Psychol.</i> 27(8):1875-1896.
Lien vers la ressource	www.doi.org/10.1177/13591053211012759
Résumé	<p>Cet article passe en revue les facteurs médiateurs du bien-être psychologique chez les professionnels de santé intervenant dans le cadre de pandémies. Les résultats les plus défavorables en matière de santé mentale, tels que le stress, les symptômes dépressifs, l'anxiété et l'épuisement professionnel, étaient liés aux caractéristiques démographiques, au contact avec des patients infectés et à une perception négative du soutien apporté. L'auto-efficacité, la capacité d'adaptation, l'altruisme et le soutien organisationnel constituaient des facteurs de protection. Cette revue met en évidence la prévalence d'une mauvaise santé mentale chez les professionnels de santé et propose des médiateurs cibles pour de futures interventions.</p> <p><i>Traduction libre depuis l'anglais</i></p>
L'avis du RESO	Cet article met en avant les caractéristiques individuelles, de contexte professionnel et organisationnel qui peuvent avoir un impact sur la santé mentale des soignants. Cela permet d'envisager des approches ciblées.

Travail de care des travailleuses de la santé en situation de pandémie de COVID-19 : quel engagement de la part des autorités gouvernementales ?

Type de publication	Article
Région	International
Disponibilité	En ligne
Référence	McCready G, Lajeunesse-Mousseau MÈ, Lapalme J, Harrisson S. (2022), Travail de care des travailleuses de la santé en situation de pandémie de COVID-19 : quel engagement de la part des autorités gouvernementales ?, <i>Glob Health Promot.</i> , 29(1):110-118.
Lien vers la ressource	www.doi.org/10.1177/17579759211042764
Résumé	<p>Cette étude a pour but de comprendre l'influence des décisions politiques sur les conditions de vie et de travail des travailleuses de la santé. Les femmes ont été particulièrement touchées car elles sont plus nombreuses à s'occuper des autres. Les résultats de cette étude démontrent le manque de reconnaissance des autorités face à certains types de care, ainsi qu'une inadéquation dans les moyens de prise en charge pour prendre soin de la population. Le peu de reconnaissance des conditions de vie et de travail lors de décisions politiques engendre une répartition inéquitable des fardeaux associés à la pandémie.</p>
L'avis du RESO	Cette étude prend le parti pris de se focaliser sur les femmes et d'envisager le 'care' de manière large (entretien ménager, employées de réseau santé, aidante proche...). Elle montre l'importance de la promotion de la santé lors d'une pandémie pour agir sur les conditions de vie et de travail.

Ce que la pandémie de COVID-19 a révélé : les conclusions de cinq professions mondiales du secteur de la santé

Type de publication	Article
Région	International
Disponibilité	En ligne
Référence	Downey E., Fokeladeh H.S, Catton H. (2023), "What the COVID-19 pandemic has exposed: the findings of five global health workforce professions", <i>Human Resources for Health Observer Series</i> No. 28, 64p.
Lien vers la ressource	https://www.icn.ch/sites/default/files/2023-04/WHO-WHPA%20Covid%20impact%20on%20the%20professions.pdf
Résumé	<p>La WHPA (Alliance mondiale des professions de santé) regroupe les organisations mondiales représentant les dentistes, infirmiers, pharmaciens, médecins et physiothérapeutes du monde entier et parle au nom de plus de 41 millions de professionnels de la santé dans plus de 130 pays. La WHPA peut donc jouer un rôle clé en apportant de nouvelles perspectives sur l'impact de la pandémie de COVID-19, telle qu'elle a été observée et vécue par ses membres à l'échelle mondiale.</p> <p><i>Traduction libre depuis l'anglais</i></p>
L'avis du RESO	<p>L'approche internationale de ce document est intéressante. Cette synthèse de données compare les expériences de différentes professions de la santé et démontre comment elles ont été touchées de manière similaire et différente par la pandémie. Ce document peut servir de base à un plaidoyer à l'intention des dirigeants, afin de les sensibiliser à l'impact multidimensionnel de la COVID-19, ainsi qu'à l'importance d'investir dans le personnel soignant.</p>

Méthodes d'identification et de sélection des ressources

Critères de recherche :

- Langue : français et anglais
- Période recherchée : 2020 - 2025
- Mots-clés (français et anglais) :
 - Inégalités santé crise - inequalities health crisis
 - Covid 19, populations vulnérables, vulnérabilités, inégalités – Covid-19, vulnerable populations, vulnerabilities, inequalities
 - Covid 19 impacts, recommandations - Impacts of Covid-19, recommendations
 - Covid 19, villes, métropoles, urbain - Covid 19, cities, metropolises, urban areas
 - Covid 19, nature - Covid 19, nature
 - Covid 19, politiques, gouvernance - Covid-19, politics, governance
 - Covid 19, promotion de la santé - Covid-19, health promotion
 - Politiques de santé post covid 19
- Bases de données : Embase, Scopus, Medline, Cochrane library, Pubmed, Doctes
- Nombre de ressources retenues : 29

RESO

Service universitaire de promotion de la santé

Situé à

L'Université catholique de Louvain
Institut de Recherche Santé Société (IRSS)

Adresse :

Bâtiment « École de Santé Publique » - 4ème étage
Clos Chapelle-aux-Champs 30 boîte B1.30.14
1200 Woluwe-Saint-Lambert

Contact :

reso@uclouvain.be

Pour accéder à **plus de 70.000 ressources spécialisées en promotion de la santé** :

https://pmb.doctes.netbaz.be/pmb/opac_css/

www.uclouvain.be/reso

