

## Sélection de ressources : Le numérique en éducation thérapeutique du patient



(Unlenbusch, S., Martin, N., & Rey, C., 2020)

Avec le soutien de :



# Introduction

Le numérique occupe une place prépondérante dans notre quotidien et modifie nos façons de vivre, de communiquer, de travailler, ... et de prendre soin. Dans le champ de l'éducation thérapeutique du patient (ETP), le numérique soulève de nombreuses questions, suscite des critiques et ouvre de nouvelles perspectives.

Parcours numériques, applications mobiles, forums d'échanges, plateformes interactives, web-ateliers, ... autant de dispositifs et d'expériences qui traduisent la diversité de formes que peut prendre l'ETP quand elle est liée au numérique. Le virage numérique invite à interroger les pratiques et à penser autrement les interactions entre soignants, patients et technologies. Le numérique peut-il soutenir le déploiement de l'ETP ? Si oui, comment ? À quelles conditions ?

L'objectif de cette sélection de ressources est de proposer des lectures pour nourrir la réflexion et les débats autour des enjeux de l'ETP et du numérique. Elle se structure en 3 parties :

- [Partie 1. Évolution de l'ETP vers le numérique](#)
- [Partie 2. Exemples de dispositifs d'ETP numérique](#)
- [Partie 3. Évaluation des dispositifs d'ETP numérique](#)

Certaines des ressources ont un accès limité. Dans le cas où vous souhaiteriez y avoir accès, vous pouvez contacter le RESO à l'adresse mail suivante : [reso@uclouvain.be](mailto:reso@uclouvain.be)

## **Pour citer ce document :**

Service universitaire de promotion de la santé (RESO). Guiheneuf, C. (coord.). Sélection de ressources : Le numérique en éducation thérapeutique du patient. Juillet 2025. UCLouvain/IRSS-RESO, 23p. <https://www.uclouvain.be/fr/instituts-recherche/irss/reso/selection-de-ressources>

## **Image de la première de couverture :**

Unlenbusch, S., Martin, N., & Rey, C. (2020). Expérimentation de l'ETP à distance en Auvergne-Rhône-Alpes dans le contexte d'épidémie de Covid-19. <https://ephora.fr/upl/dl.asp?c=331&n=001993>

## Méthodes d'identification et de sélection des ressources

Pour réaliser cette sélection de ressources, 7 bases de données, regroupant de la littérature grise et scientifique, ont été consultées : [Pubmed](#) ; [Embase](#) ; [Cairn](#) ; [Catalogue Doctes](#) ; [BIP BOP](#), [Isidore](#) et [Lissa](#).

Les bases de données ont été interrogées avec les mots clés suivants : Éducation thérapeutique du patient ; ETP ; e-ETP ; ETP numérique ; TéléETP ; Numérique ; Télémédecine ; Therapeutic patient education ; TPE ; e-TPE ; Online TPE ; Tele-TPE ; Digital technology ; Digital education ; Digital.

Au total, 700 ressources ont été retenues. Les ressources francophones et anglophones dont le titre, le résumé ou le sommaire (pour les rapports et les monographies) se rapportaient aux thématiques d'intérêts ont été systématiquement retenues. La sélection s'est concentrée sur les publications des 5 dernières années (2019-2025). Au terme de la sélection, 31 ressources ont été retenues.

## Partie 1. Évolution de l'ETP vers le numérique



**Titre :** Éducation thérapeutique du patient à distance.

**Type de ressource :** Rapport

**Langue :** Français

**Accès libre :** Oui

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Agence Nationale de la performance sanitaire et médico-sociale. (2023). *Éducation thérapeutique du patient à distance*. [https://www.commentdire.fr/wp-content/uploads/2023/04/ANAP\\_Education-therapeutique-patient-a-distance\\_2022.pdf](https://www.commentdire.fr/wp-content/uploads/2023/04/ANAP_Education-therapeutique-patient-a-distance_2022.pdf)

**Résumé :** La télésanté est l'alliance entre les technologies et les usages, au service de tous les utilisateurs : patients, usagers, professionnels de santé et du médico-social, organisations. Comment mieux inscrire l'ETP dans les parcours grâce aux nouvelles modalités d'échanges avec les patients ? Planification, suivi régulier, réactivité... Cette publication fait le point sur l'éducation thérapeutique à distance (télé-ETP).



**Titre :** L'éducation thérapeutique du patient (ETP) : passé, présent, avenir

**Type de ressource :** Publication scientifique

**Langue :** Français

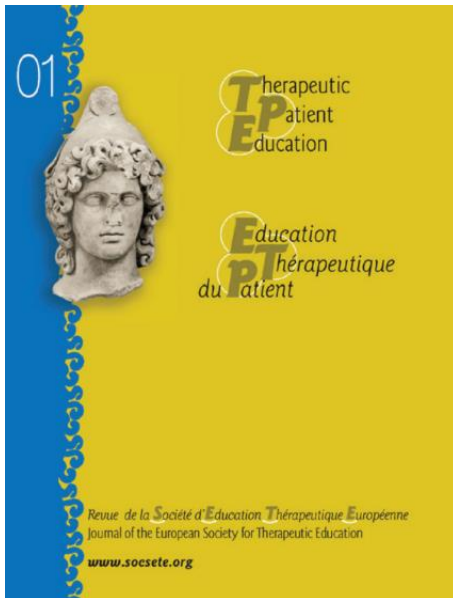
**Accès libre :** Non

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Cabrejo, L., Popelier, M., & Grimaldi, A. (2024). L'éducation thérapeutique du patient (ETP) : passé, présent, avenir. *Médecine des Maladies Métaboliques*, 18(1), 8-13. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.mmm.2023.12.010>

**Résumé :** Après un rappel des fondamentaux de l'éducation thérapeutique (ETP), l'article fait le constat des limites actuelles de l'ETP malgré son incontestable développement institutionnel. La pratique médicale dominante reste centrée sur la maladie et pas sur la personne, seuls 5 % des patients ayant

une maladie chronique bénéficient de l'ETP, 80 % des programmes d'ETP sont hospitaliers et l'absentéisme aux ateliers reste important. Les raisons de ces limites sont analysées. Pour les surmonter et mieux répondre aux besoins, l'ETP devra s'adapter grâce aux développements de l'e-ETP, du partenariat patients/soignants, de la coordination ville-hôpital, des infirmières de pratique avancée (IPA). Encore, faut-il que l'éducation reste intégrée aux soins et ne devienne pas une prestation supplémentaire à la carte dissociée des soins.



**Titre :** L'e-ETP : vers une nouvelle pratique ?

**Type de ressource :** Publication scientifique

**Langue :** Français

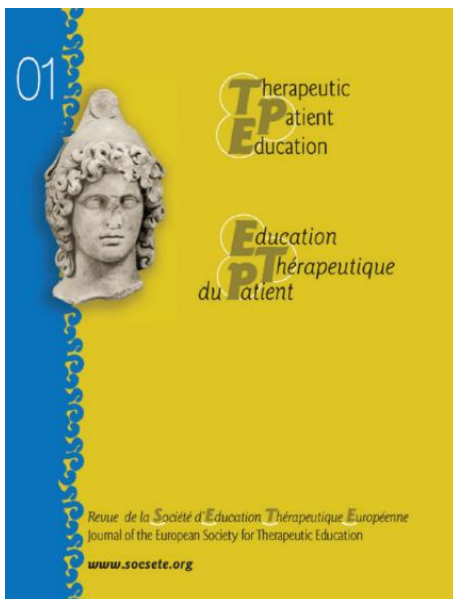
**Accès libre :** Oui

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Cohen, J.-D., Chambouleyron, M., Guillaume, A., Tropé, S., & Gagnayre, R. (2020). L'e-ETP : vers une nouvelle pratique ? *Education Thérapeutique du Patient/Therapeutic Patient Education*, 12(2), 20301. <https://doi.org/10.1051/tpe/2021004>

**Résumé :** En gagnant tous les secteurs de la vie, le numérique est devenu incontournable. Selon l'angle d'analyse, certains considèrent le numérique comme un moyen de substituer les activités humaines et d'autres comme l'opportunité pour les faciliter. Des interrogations, des critiques puis des résistances constituent alors les réactions suscitées par l'arrivée et

l'utilisation du numérique. Le domaine de la santé est particulièrement sujet à ces réactions et l'éducation thérapeutique du patient (ETP) n'y échappe pas. Aussi, ce court texte vise à lancer un débat sur les potentialités et les craintes qui peuvent être associées à cette innovation en évitant toute concession sans critiques comme tout rejet de principe.



**Titre :** Le numérique en ETP : une révolution en marche

**Langue :** Français

**Accès libre :** Non

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Cohen, J.-D. (2024). Le numérique en ETP : une révolution en marche. *Education Thérapeutique du Patient/Therapeutic Patient Education*, 16(1), 10501. <https://doi.org/10.1051/tpe/2024019>

**Résumé :** Le numérique en ETP revêt différentes formes comme l'autonomie par la technologie du patient diabétique et va au-delà de la réalisation par les équipes de programmes en distanciel. La téléETP qui monopolise pourtant quelque peu les débats se matérialise d'ailleurs par l'existence de parcours d'ETP entièrement numériques proposés par des entreprises. Cette offre se décline aussi avec la mise en contact de patients

experts au service de pairs. À un autre pôle, c'est la parole du patient qui est au centre du numérique et se trouve écoutée, précieusement analysée. Aussi, l'étendue de l'e-ETP nécessite d'être explorée et, afin d'y voir plus clair et de façon dynamique quant à la finalité des outils numériques, une cartographie pourrait être la solution. L'e-ETP est en effet un tournant à appréhender dans la relation de soins. Dans ce contexte, il est également légitime de se poser la question de la place du soignant et d'un lien possiblement fragilisé, l'irruption de l'IA ne faisant qu'amplifier ces interrogations. La technologie doit cependant être maîtrisée et non nous diriger et, à cet instant, l'idée d'une autonomie du patient potentiellement renforcée, voire « débridée » doit nous satisfaire.



**Titre :** L'éducation thérapeutique à l'heure de la télémédecine

**Langue :** Français

**Accès libre :** Non

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Grimaldi, A. (2024). L'éducation thérapeutique à l'heure de la télémédecine. *Médecine maladies métaboliques*, 18(1), 6-7.

<https://doi.org/10.1016/j.mmm.2023.12.004>

**Résumé :** La marche en avant du progrès social et technologique n'est pas linéaire. Le vieux monde incorpore le progrès social en le dénaturant voire en le trahissant et le progrès technologique censé accroître la puissance d'agir des hommes peut les rendre esclaves voire victimes de la technique. L'éducation thérapeutique n'échappe pas à cette règle historique universelle. [...], l'e-ETP suppose de repenser la

pédagogie et le déroulé des séances pour que chaque participant puisse participer à l'élaboration collective de réponses individuelles. Ce progrès majeur connaît cependant une limite et un revers : la limite tient aux inégalités sociales en littératie numérique, le revers renvoie à la rupture de la règle d'unité de lieu, de temps et d'action [...].



**Titre :** L'éducation thérapeutique du patient par le numérique (e-ETP) : une opportunité pour le patient ?

**Langue :** Français

**Accès libre :** Non

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Dufresne, H., Dimarcq, S., Godot, C., Bodemer, C., & Hadj-Rabia, S. (2024). L'éducation thérapeutique du patient par le numérique (e-ETP) : une opportunité pour le patient ? *Médecine des Maladies Métaboliques*, 18(1), 27-37.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.mmm.2023.12.011>

**Résumé :** L'éducation thérapeutique du patient (ETP) en pédiatrie s'inscrit dans le parcours de santé de l'enfant, de l'annonce de sa maladie à l'âge adulte. Le professionnel de

santé accompagne donc le patient atteint d'une maladie chronique et son entourage pendant de nombreuses années où la relation thérapeutique se construit en même temps que l'enfant se développe. L'ETP s'adapte donc aux besoins évolutifs de l'enfant et de sa famille. Cependant, l'accessibilité et la participation à ces programmes d'ETP demeurent inégales. La pandémie de la maladie à coronavirus 2019 (COVID-19) a accéléré le développement du numérique au service de l'ETP. À l'heure actuelle, le cadre de l'éducation thérapeutique numérique (e-ETP) n'est pas clairement défini. Au travers de notre pratique et de nos réflexions, nous suggérons des points clés d'organisation et de conduite des programmes d'e-ETP.

**Intérêts et limites de l'e-ETP**

Stéphane Jacquemet <sup>1,2</sup>

Reçue le 10 novembre 2023  
1 janvier 2024

<sup>1</sup> Université de Genève, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, Centre formation des adultes, Genève, Suisse  
<sup>2</sup> Cabinet Phoenix Consulting, Genève, Suisse

**Correspondance :** Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation (PSE), Centre formation des adultes, Rue Pâquis, Bâtiment 503, 1105 St-Jean, Genève  
E-mail: stephane.jacquemet@unige.ch

**Mots clés :**  
Éducation thérapeutique du patient (ETP)  
ETP numérique (e-ETP)  
Chronicité  
Savoir individuel et collectif  
Hybridation

**Résumé**  
À l'instar de l'émergence de l'éducation thérapeutique du patient (ETP) dans les milieux médicaux, le virage numérique vient questionner de nombreuses pratiques éducatives établies et ouvre sur de nouveaux possibles. Que ce soit sur les temporalités, sur les conditions du suivi ou sur les environnements pédagogiques, le recours à l'ETP numérique (e-ETP) s'inscrit dans un enrichissement des ressources. Toutefois, l'ETP ne peut pas se résoudre qu'à du distanciel au risque de perdre ses valeurs fondatrices et séparer la prise en charge thérapeutique de l'accompagnement éducatif.

**Keywords:**  
Therapeutic patient education (TPE)  
Online TPE (e-TPE)  
Chronicity  
Individual and collective follow-up  
Hybridation

**Summary**  
**e-TPE : interests and limits**  
Like the emergence of therapeutic patient education (TPE) in medical environments, the digital shift questions many established educational practices and opens up new possibilities. Whether in terms of time frames, monitoring conditions or educational environments, the use of online TPE (e-TPE) is part of an enrichment of resources. However, TPE cannot only be done online or the risk of losing its founding values and separating therapeutic care from educational support.

**Introduction**

Traiter de la question de l'immersion de l'éducation thérapeutique du patient (ETP) dans l'univers numérique peut rapidement être vue comme un débat rebattu au sujet de questions de « technophobie » ou de « technophilie ». Toutefois, en amont de ces enjeux, il est important de rappeler que l'ETP de par sa nature, est déjà en soit une approche multi, voire « hybride », au sens où cette activité vise à mettre en interaction deux champs disciplinaires, la médecine thérapeutique et la

pédagogie pour publics vulnérables. Dès sa constitution, l'ETP repose donc sur un champ de tension, gainement de l'ordre d'une dialectique. Et tous les acteurs de l'ETP le savent bien et l'appréhendent quotidiennement, il ne s'agit pas de savoir si l'on est « pour » ou « contre », mais de développer une capacité à construire une synthèse. Tout comme le numérique, l'ETP a rejoint ce « virage » dans les pratiques de soins au sein des maladies chroniques. C'est dans cet esprit que cette contribution est conçue.

ISSN 0000-0000  
© 2023 Société Française de Médecine Métabolique. Cet article est publié en Open Access sous licence CC BY 4.0  
21

**Titre :** Intérêts et limites de l'e-ETP

**Langue :** Français

**Accès libre :** Oui

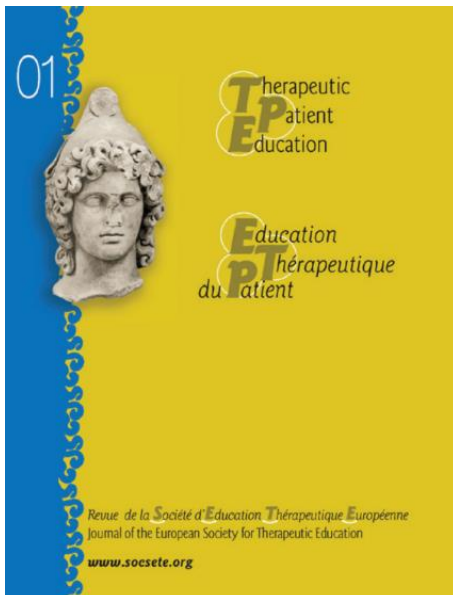
**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Jacquemet, S. (2024). Intérêts et limites de l'e-ETP. *Médecine des Maladies Métaboliques*, 18(1), 21-26. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.mmm.2023.12.003>

**Résumé :** À l'instar de l'émergence de l'éducation thérapeutique du patient (ETP) dans les milieux médicaux, le virage numérique vient questionner de nombreuses pratiques éducatives établies et ouvre sur de nouveaux possibles. Que ce soit sur les temporalités, sur les conditions du suivi ou sur les environnements pédagogiques, le recours à l'ETP numérique (e-ETP) s'inscrit dans un enrichissement des ressources. Toutefois, l'ETP ne peut pas se résoudre qu'à du distanciel au risque de perdre ses valeurs fondatrices et séparer la prise en charge thérapeutique de l'accompagnement éducatif.

l'ETP ne peut pas se résoudre qu'à du distanciel au risque de perdre ses valeurs fondatrices et séparer la prise en charge thérapeutique de l'accompagnement éducatif.



**Titre :** Les outils numériques au service de l'éducation thérapeutique : leur pertinence ? revue narrative de la littérature

**Langue :** Français

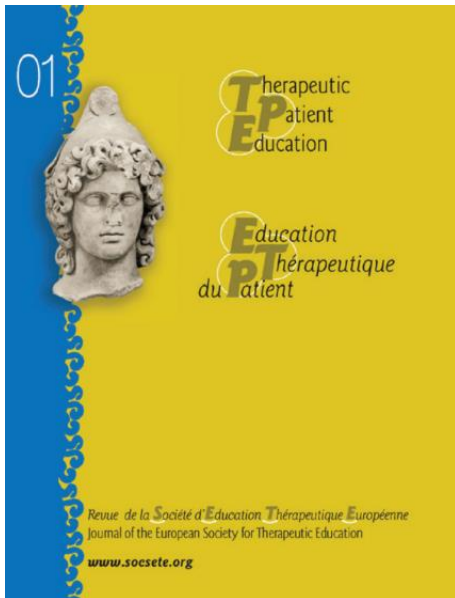
**Accès libre :** Non

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Vitale, E., Vion Génovese, V., & Allenet, B. (2021). Les outils numériques au service de l'éducation thérapeutique : leur pertinence ? revue narrative de la littérature. *Education Therapeutique du Patient/Therapeutic Patient Education*, 13(1), 10601. <https://doi.org/10.1051/tpe/2021007>

**Résumé :** Cette publication ne possède pas de résumé.



**Titre :** Des séances en présentiel à un travail sur smartphone : quels enjeux pour l'ETP ?

**Langue :** Français

**Accès libre :** Non

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Balcou-Debussche, M. (2016). Des séances en présentiel à un travail sur smartphone : quels enjeux pour l'ETP ? *Education Therapeutique du Patient/Therapeutic Patient Education*, 8(2), 20101. <https://doi.org/10.1051/tpe/2016008>

**Résumé :** Dans un contexte d'explosion du nombre de malades chroniques, l'usage des applications numériques est de plus en plus d'actualité, y compris en perspective d'une réduction des inégalités sociales et des disparités géographiques qui s'observent du point de vue des accès aux soins et à

l'éducation thérapeutique. Afin de mieux saisir les conditions de développement de la littérature en santé chez des patients diabétiques, nous interrogeons ici les enjeux et les transformations engendrées par le passage de situations d'apprentissage menées en présentiel et avec supports papier à une application virtuelle sur smartphone. L'objectif principal est de questionner les modifications engendrées par ce passage, tant du point de vue des supports mobilisés que du côté du rôle du formateur, des activités des apprenants, des possibilités d'analyse des résultats et des contextes en présence. [...]



**Titre :** Éducation thérapeutique du patient et télémédecine à l'ère de l'intelligence artificielle

**Langue :** Français

**Accès libre :** Oui

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Faked, S., & Bokobza, P. (2025). Éducation thérapeutique du patient et télémédecine à l'ère de l'intelligence artificielle. *La revue de l'infirmière*, 74(309), 22-24. <https://doi.org/10.1016/j.revinf.2025.03.005>

**Résumé :** Depuis la promulgation de la loi du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires, dite loi HPST, l'éducation thérapeutique du patient (ETP) et la télémédecine se sont imposées comme des piliers de la modernisation du système de santé. La crise sanitaire du Covid-19 a accéléré la mise en place de l'e-ETP, ou ETP à distance. Aujourd'hui, l'e-ETP permet de faciliter l'accessibilité pour les patients confrontés à divers obstacles.

Le déploiement de la télémédecine ne se limite pas aux "gadgets technologiques", elle impacte aussi la posture des soignants (médecins "soignants" et des patients (ou "patients"). Nous présentons le cadre législatif, nous ébauchons les bénéfices de l'e-ETP les principaux obstacles rencontrés et l'évolution des pratiques à l'ère de l'intelligence artificielle. Enfin, nous explorons la réflexion sur les enjeux éthiques liés à l'intelligence artificielle (IA).

**Le cadre législatif**

En 2009, la loi portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires (HPST) légifère à l'ère de la mise en place de l'éducation thérapeutique du patient (ETP) et de la pratique de la télémédecine. L'article 14 de la loi HPST définit l'ETP dont l'objectif est de rendre le patient plus autonome et en instaurant un «*partenariat thérapeutique* » [1]. L'article 79 définit le cadre de la télémédecine qui correspond aux actes médicaux, réalisés à distance, au moyen d'un dispositif utilisant les technologies de l'information et de la communication (TIC) [2].

**L'ETP**

Dans le cadre de l'ETP, une formation de 40 heures minimum est légalement requise pour tous les professionnels dispensant ou coordonnant un programme [3]. Les missions concernent les directions de longins districts sanitaires (LDS) [4] ou un problème de santé considéré comme prioritaire au niveau régional. Elles répondent à un cadre de charges précises. Depuis 2021, ces programmes ne nécessitent plus d'attribution préalable, mais seulement une déclaration auprès de l'Agence régionale de santé (ARS) [5]. Coordonnés par un médecin, par un autre professionnel de santé ou par un représentant désigné mandaté d'une association de patients, ces programmes doivent être mis en œuvre par au moins deux professionnels de santé de professions différentes. Dans le cas où il n'est pas coordonné par un médecin, l'un de ces deux professionnels de santé est un médecin [3].

**L'apport de la télésanté dans l'ETP**

Les intérêts et bénéfices de la télésanté sont démontrés, ils sont multiples.



**Titre :** Les dynamiques du soutien social entre pairs dans l'éducation thérapeutique du patient numérique.

**Langue :** Français

**Accès libre :** Oui

**Type de ressource :** Publication scientifique

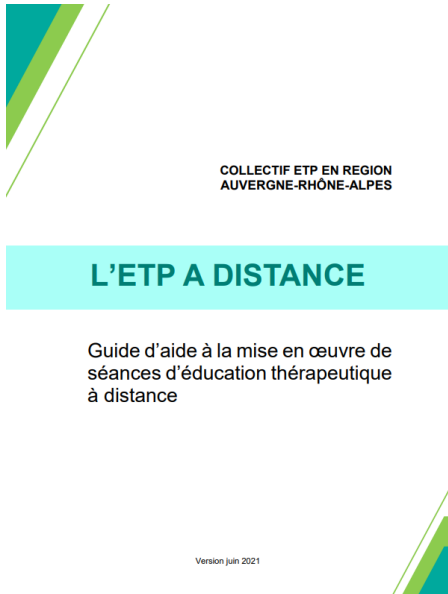
[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Journot, J. (2023). Les dynamiques du soutien social entre pairs dans l'éducation thérapeutique du patient numérique. *Questions de communication*, n° 43(1), 101-124. <https://shs.cairn.info/revue-questions-de-communication-2023-1-page-101?lang=fr>

**Résumé :** S'installant dans le paysage médical français, l'éducation thérapeutique du patient a pour objectif d'apporter une prise en charge complète, tant sur le versant de l'information diffusée que sur celui du soutien social entre pairs, afin d'améliorer la qualité de vie des patient-es souffrant

d'obésité. Parallèlement aux autres pratiques hospitalières, l'éducation thérapeutique se numérise devenant ainsi éducation thérapeutique du patient numérique (e-ETP). Ces programmes renferment maintenant des forums de discussions entre patients, vus comme des espaces d'échanges expérientiels idéaux. En mobilisant les résultats obtenus lors d'enquêtes d'usage quantitative et ethnographique, l'article interroge l'efficacité du soutien social en ligne entre patients. On observe dès lors une différence notable entre les forums institutionnalisés dans la plateforme, et le groupe d'échange Facebook créé préalablement à la plateforme communautaire étudiée. On formule l'hypothèse que l'imbrication biomédicale des dispositifs sociotechniques de soutien social plateformisés ne favorise pas l'émergence de cette pair-aidance numérique.

## Partie 2. Exemples de dispositifs d'ETP numérique



**Titre :** L'ETP à distance. Guide d'aide à la mise en œuvre de séances d'éducation thérapeutique à distance

**Langue :** Français

**Accès libre :** Oui

**Type de ressource :** Rapport

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Collectif ETP en région Auvergne-Rhône-Alpes. (2021). L'ETP à distance. Guide d'aide à la mise en œuvre de séances d'éducation thérapeutique à distance.

<https://www.sante-ara.fr/wp-content/uploads/2021/06/guide-etp-a-distance.pdf>

**Résumé :** Le développement d'Internet et des outils technologiques et informatiques a aboli les distances géographiques et a rendu possibles voire incontournables des organisations impensables jusqu'alors. L'ETP n'a pas échappé à ce mouvement général du fait des contraintes de certains

patients, les empêchant de se déplacer pour participer aux séances. Quelques initiatives ont été proposées localement en France pour pallier ces difficultés. Ces nouvelles modalités d'échanges avec les patients offrent aussi une réelle opportunité pour mieux intégrer l'ETP dans les parcours (facilité de planification, régularité du suivi, réactivité dans les interactions). Bien qu'encore confidentielle, l'ETP à distance était née.



16 décembre 2020

Espace Ressources en ETP Grand Est  
Créé par : Collectif en Région Grand Est



1

est apparu des différences de prise en charge / accompagnement du patient en Education Thérapeutique du Patient (ETP). Disparités et interrogations, quel que soit le lieu de mise en œuvre, portant sur : (I) Le maintien des activités pendant le confinement ; (II) La reprise des activités en présentiel à la fin du confinement.

**Titre :** ETP à Distance Grand Est. Guidances, Pédagogies et Sécurités (GPS) de mise en œuvre

**Langue :** Français

**Accès libre :** Oui

**Type de ressource :** Rapport

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** ETP Grand Est. (2020). ETP à Distance Grand Est. Guidances, Pédagogies et Sécurités (GPS) de mise en œuvre. [https://www.etp-grandest.org/wp-content/uploads/2020/12/GPS-ETP-%C3%A0-distance.pdf?attach\\_nonce=409752b036](https://www.etp-grandest.org/wp-content/uploads/2020/12/GPS-ETP-%C3%A0-distance.pdf?attach_nonce=409752b036)

**Résumé :** L'année 2020 a représenté sur le début d'année un défi pour le maintien des programmes ETP et le suivi des patients présentant une ou plusieurs pathologies chroniques. En effet, dans le contexte de la Covid 19, qui a ciblé plus particulièrement les patients fragiles présentant une ou plusieurs comorbidités, il



**Titre :** Adaptation numérique d'un programme d'éducation thérapeutique dans le contexte de la Covid-19

**Langue :** Français

**Accès libre :** Non

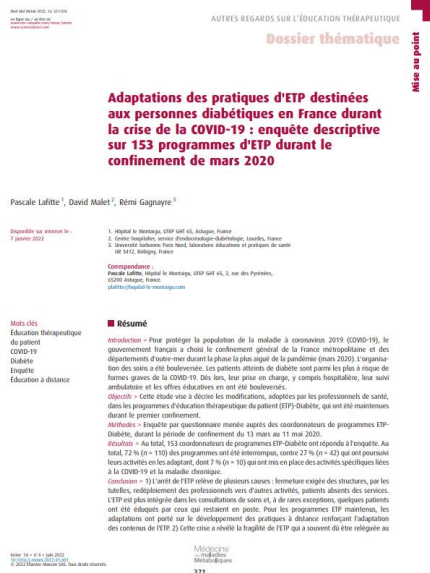
**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Bregeon, A., Berthelot, V., Béri, C., Lambert, N., & Wanin, S. (2023). Adaptation numérique d'un programme d'éducation thérapeutique dans le contexte de la Covid-19. *Soins Pédiatrie/Puériculture*, 44(330), 38-46. <https://doi.org/10.1016/j.spp.2022.12.009>

**Résumé :** Le contexte de confinement dû à l'épidémie de Covid-19 a contraint les professionnels à suspendre leurs programmes d'éducation thérapeutique en présentiel. Pour les jeunes patients souffrant d'asthme, la situation s'est révélée d'autant plus complexe que des communications anxiogènes (qui se sont

avérées inexactes) au sujet du rôle possiblement aggravant des corticoïdes en cas de Covid-19 ont entraîné des arrêts intempestifs, et parfois une diminution de leur adhésion thérapeutique, les exposant à un risque accru de mauvais contrôle de leur maladie. Face au sentiment d'abandon ressenti par certaines familles dans ce contexte singulier, une équipe de l'hôpital Trousseau, à Paris, a décidé de repenser et d'adapter ses ateliers d'éducation thérapeutique en distanciel.



**Titre :** Adaptations des pratiques d'ETP destinées aux personnes diabétiques en France durant la crise de la COVID-19 : enquête descriptive sur 153 programmes d'ETP durant le confinement de mars 2020

**Langue :** Français

**Accès libre :** Oui

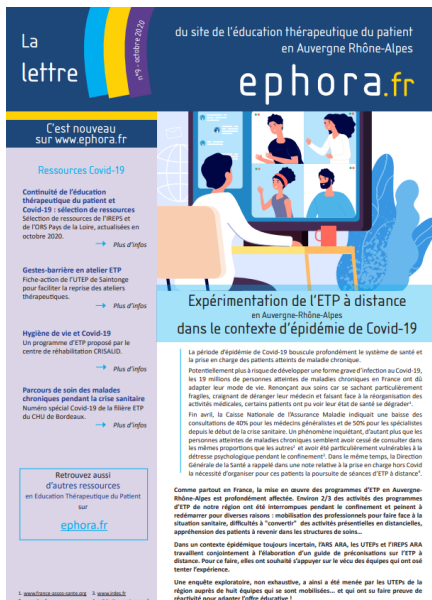
**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Lafitte, P., Malet, D., & Gagnayre, R. (2022). Adaptations des pratiques d'ETP destinées aux personnes diabétiques en France durant la crise de la COVID-19 : enquête descriptive sur 153 programmes d'ETP durant le confinement de mars 2020. *Médecine des Maladies Métaboliques*, 16(4), 321-330.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.mmm.2022.01.001>

**Résumé :** [...] Les patients atteints de diabète sont parmi les plus à risque de formes graves de la COVID-19. Dès lors, leur prise en charge, y compris hospitalière, leur suivi ambulatoire et les offres éducatives en ont été bouleversés. Cette étude vise à décrire les modifications, adoptées par les professionnels de santé, dans les programmes d'éducation thérapeutique du patient (ETP)-Diabète, qui ont été maintenues durant le premier confinement [...]. Cette crise a révélé la fragilité de l'ETP qui a souvent dû être reléguée au second plan, mais elle a aussi développé des opportunités de e-ETP, sans remise en question par les répondants de la notion de programme autorisé par les Agences régionales de santé (ARS). Ces programmes pourraient être envisagés, dorénavant, de façon hybride, considérant le risque que cela comporte d'accentuer la fracture numérique et de s'adresser à des personnes de niveau socioculturel élevé.



**Titre :** Expérimentation de l'ETP à distance en Auvergne-Rhône-Alpes dans le contexte d'épidémie de Covid-19

**Langue :** Français

**Accès libre :** Oui

**Type de ressource :** Brochure

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Unlenbusch, S., Martin, N., & Rey, C. (2020). Expérimentation de l'ETP à distance en Auvergne-Rhône-Alpes dans le contexte d'épidémie de Covid-19.

<https://ephora.fr/upl/dl.asp?c=331&n=001993>

**Résumé :** La période d'épidémie de Covid-19 bouscule profondément le système de santé et la prise en charge des patients atteints de maladie chronique. Potentiellement plus à risque de développer une forme grave d'infection au Covid-19, les 19 millions de personnes atteintes de maladies chroniques en France ont dû adapter leur mode de vie. Renonçant aux soins

car se sachant particulièrement fragiles, craignant de déranger leur médecin et faisant face à la réorganisation des activités médicales, certains patients ont pu voir leur état de santé se dégrader. Fin avril, la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie indiquait une baisse des consultations de 40% pour les médecins généralistes et de 50% pour les spécialistes depuis le début de la crise sanitaire. Un phénomène inquiétant, d'autant plus que les personnes atteintes de maladies chroniques semblent avoir cessé de consulter dans les mêmes proportions que les autres et avoir été particulièrement vulnérables à la détresse psychologique pendant le confinement. Dans le même temps, la Direction Générale de la Santé a rappelé dans une note relative à la prise en charge hors Covid la nécessité d'organiser pour ces patients la poursuite de séances d'ETP à distance.



**Titre :** Une application numérique en soutien de l'éducation thérapeutique dans la dermatite atopique

**Langue :** Français

**Accès libre :** Non

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Calvano, C., Hacard, F., Verdu, V., Bernay, M. C., Bourrel-Bouttaz, M., Valeille, A., Bellegarde, G., Gourdet, G., Nicolas, J. F., & Nosbaum, A. (2023). Une application numérique en soutien de l'éducation thérapeutique dans la dermatite atopique. *Revue Française d'Allergologie*, 63(3), 103448. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.reval.2023.103448>

**Résumé :** Un nouvel outil pour le suivi du patient atteint de dermatite atopique est en cours de développement depuis 6 mois au sein de l'unité d'immuno-allergologie de l'Hôpital Lyon

Sud, en collaboration avec l'équipe soignante du service incluant l'équipe d'éducation thérapeutique, le corps médical, ainsi que des patients. L'outil est une application dédiée au patient et constamment synchronisée avec une interface soignante. L'utilisateur de l'application (patient ou aidant de patient mineur) la télécharge directement sur son smartphone.



**Titre :** Éducation thérapeutique en distanciel : expérimentation de web-ateliers dans un programme pour les rhumatismes inflammatoires chroniques.

**Langue :** Français

**Accès libre :** Non

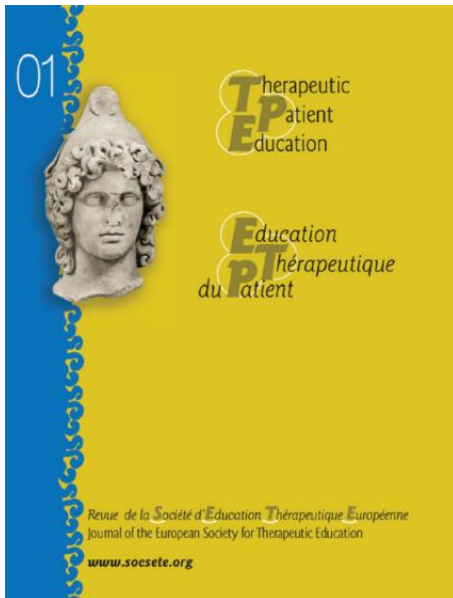
**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Langlumé, L., Nadal, N., Brault, W., Pers, Y.-M., de la Tribonnière, X., & Fabre, S. (2021). Éducation thérapeutique en distanciel : expérimentation de web-ateliers dans un programme pour les rhumatismes inflammatoires chroniques. *Médecine des Maladies Métaboliques*, 15(6), 605-611. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.mmm.2021.06.007>

**Résumé :** Depuis 2014, le programme « Mieux vivre les rhumatismes inflammatoires chroniques » intègre des ateliers

éducatifs à distance, appelés web-ateliers. Ce projet a nécessité de repenser toutes les étapes du programme éducatif. Cette démarche, qui se veut complémentaire au présentiel, a su montrer ses avantages. Elle représente une opportunité d'amélioration de l'accessibilité du programme pour certains patients, et une nouvelle façon d'appréhender la relation éducative. Les web-ateliers nécessitent toutefois une pédagogie particulière pour laquelle il faut parfaire son expérience.



**Titre :** Le numérique au service de l'ETP : à propos d'un programme polypathologies

**Langue :** Français

**Accès libre :** Non

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Lafitte, P., Lince-Barrere, K., Marchand, M., & Cohen, J. D. (2020). Le numérique au service de l'ETP : à propos d'un programme polypathologies. *Education Thérapeutique du Patient/Therapeutic Patient Education*, 12(1), 10401. <https://doi.org/10.1051/tpe/2020001>

**Résumé :** En France, les programmes d'ETP mono-affection se développent, en même temps qu'augmente le nombre de patients atteints de polypathologies nécessitant une polymédication. L'ETP doit alors s'orienter vers l'apprentissage de compétences transversales en plus des compétences

spécifiques à chaque pathologie. Objectif : Pour répondre aux besoins éducatifs croissants des patients polypathologiques, une UTEP a collaboré avec des étudiantes de Master Création numérique de l'ESPE de Toulouse pour la création d'outils pédagogiques numériques dans le cadre d'un programme « ETP Polypathologie et Polymédication ». Description : Une partie des ressources a été confiée au groupe d'étudiantes dans le cadre d'un module « projet collectif ». Quant à l'autre partie, elle a été confiée à une étudiante dans le cadre de son stage individuel. Elles ont choisi des logiciels et des applications gratuites et faciles d'utilisation pour que l'équipe d'ETP puisse par la suite se les approprier afin d'apporter des modifications ou créer de nouvelles ressources. Résultats : À partir de certains objectifs pédagogiques préalablement identifiés comme pouvant être conduits à l'aide d'outils numériques, plusieurs activités interactives ont été conçues. Conclusion : Les outils numériques ainsi créés sont utilisés en collectif ou en individuel avec les patients, toujours animés par des professionnels de santé.



**The Key Digital Tool Features of Complex Telehealth Interventions Used for Type 2 Diabetes Self-Management and Monitoring With Health Professional Involvement: Scoping Review**

Choumou Mannoubi<sup>1,2</sup>, Daniela Kairy<sup>1,2</sup>, Karla Vanessa Menezes<sup>1,2</sup>, Sophie Desroches<sup>1,2,3</sup>, Geraldine Layani<sup>2,3</sup>, Brigitte Vachon<sup>1,2,4</sup>

Article	Authors	Cited by (1)	Translations (2)	Metrics
---------	---------	--------------	------------------	---------

- Abstract
- Introduction
- Methods
- Results
- Discussion
- References
- Abbreviations
- Copyright

**Abstract**  
**Background:** Therapeutic education and patient self-management are crucial in diabetes prevention and treatment. Improving diabetes self-management requires multidisciplinary team intervention, common education that facilitates self-management, informed decision-making and the organization and delivery of appropriate health care services. The emergence of telehealth services has provided the public with various tools for ensuring themselves and for evaluating, monitoring, and improving their health and nutrition-related behaviors. Combining health technologies with clinical expertise, social support, and health professional involvement could help persons living with diabetes improve their disease self-management skills and prevent its long-term consequences.  
**Objective:** This scoping review's primary objective was to identify the key digital tool features of complex telehealth interventions used for type 2 diabetes or prediabetes self-management and monitoring with health professional involvement that help improve health outcomes. A secondary objective was to identify how these key features are developed and combined.

**Methods:** A 5-step scoping review methodology was used to map relevant literature published between January 1, 2010 and March 31, 2022. Electronic searches were performed in the MEDLINE, CINAHL, and Embase databases. The searches were limited to scientific publications in English and French that either described the conceptual development of a complex telehealth intervention that combined self-management and monitoring with health professional involvement or evaluated its effects on the therapeutic management of patients with type 2 diabetes or prediabetes. Three reviewers independently identified the articles and extracted the data.

**Results:** The results of 42 studies on complex telehealth interventions combining diabetes self-management and monitoring with the involvement of at least 1 health professional were synthesized. The health professionals participating in these studies were physicians, dietitians, nurses, and psychologists. The digital tools involved were smartphone apps or web-based interfaces that could be used with medical devices. We classified the features of these technologies into eight categories, depending on the intervention objective: (1) monitoring of glycemia levels, (2) physical activity monitoring, (3) medication monitoring, (4) diet monitoring, (5) therapeutic education, (6) health professional support, (7) other health data monitoring, and (8) health care management. The patient-logged data revealed behavior patterns that should be modified to improve health outcomes. These technologies, used with health professional involvement, patient self-management, and therapeutic education, translate into better control of glycemia levels and the adoption of healthier behaviors. Likewise, they seem to improve monitoring by health professionals and foster multidisciplinary collaboration through data sharing and the development of more concise automatically generated reports.

**Conclusions:** This scoping review synthesizes multiple studies that describe the development and evaluation of complex telehealth interventions used in combination with health professional support. It suggests that combining different digital tools that incorporate diabetes self-management and monitoring features with a health professional's advice and intervention results in more effective interventions and outcomes.

JMIR Med Inform 2024;12:e46699

**Titre :** The Key Digital Tool Features of Complex Telehealth Interventions Used for Type 2 Diabetes Self-Management and Monitoring With Health Professional Involvement: Scoping Review

**Langue :** Anglais

**Accès libre :** Oui

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Mannoubi, C., Kairy, D., Menezes, K. V., Desroches, S., Layani, G., & Vachon, B. (2024). The Key Digital Tool Features of Complex Telehealth Interventions Used for Type 2 Diabetes Self-Management and Monitoring With Health Professional Involvement: Scoping Review. *JMIR Medical Informatics*, 12. <https://doi.org/https://doi.org/10.2196/46699>

**Résumé :** [...] The emergence of telehealth services has provided the public with various tools for educating themselves

and for evaluating, monitoring, and improving their health and nutrition-related behaviors. Combining health technologies with clinical expertise, social support, and health professional involvement could help persons living with diabetes improve their disease self-management skills and prevent its long-term consequences. This scoping review's primary objective was to identify the key digital tool features of complex telehealth interventions used for type 2 diabetes or prediabetes self-management and monitoring with health professional involvement that help improve health outcomes. A secondary objective was to identify how these key features are developed and combined.

La gamification au service de la médiation des savoirs : une motivation dans le cadre de

l'éducation thérapeutique digitale contre l'obésité ?

Gamification to mediate knowledge: a motivation in the context of digital therapeutic education against obesity?

Julie Journot

Doctorante en SIC

Laboratoire CIMEOS, Université de Dijon

[julie\\_journot@etu.u-bourgogne.fr](mailto:julie_journot@etu.u-bourgogne.fr)

**Mots-clés :** Gamification, e-ETP, obésité, autonomisation, motivation

**Keywords:** Gamification, DTX, obesity, empowerment, motivation

**Résumé :**

Afin de palier l'aggravation des cas d'obésité, des professionnel-le-s de santé se saisissent des outils numériques. Cette communication s'intéresse à la possible motivation apportée par la gamification au sein de l'éducation thérapeutique numérique de l'obésité. Espérant augmenter l'adhésion et la motivation de ses utilisateur-trice-s, la plateforme étudiée s'est développée en leur proposant d'acquies de nouvelles connaissances sous un format plus ludique. Nous revenons ici sur l'effet de la gamification comme source de motivation pour les patient-e-s obèses.

**Abstract:**

To counteract the worsening cases of obesity, health professionals are seizing on digital tools. This paper focuses on the possible motivation provided by gamification within digital therapeutic education for obesity. Hoping to increase the adherence and motivation of its users, the platform studied has developed by offering them to acquire new knowledge in a more playful format. Here we discuss the effect of gamification as a source of motivation for obese patients.

**Titre :** La gamification au service de la médiation des savoirs : une motivation dans le cadre de l'éducation thérapeutique digitale contre l'obésité ?

**Langue :** Français

**Accès libre :** Oui

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Journot, J. (2022). La gamification au service de la médiation des savoirs : une motivation dans le cadre de l'éducation thérapeutique digitale contre l'obésité ? *HAL Open Science*. <https://shs.hal.science/halshs-03707347v1/document>

**Résumé :** Afin de palier l'aggravation des cas d'obésité, des professionnel-le-s de santé se saisissent des outils numériques. Cette communication s'intéresse à la possible motivation apportée par la gamification au sein de l'éducation

thérapeutique numérique de l'obésité. Espérant augmenter l'adhésion et la motivation de ses utilisateur-trice-s, la plateforme étudiée s'est développée en leur proposant d'acquies de nouvelles connaissances sous un format plus ludique. Nous revenons ici sur l'effet de la gamification comme source de motivation pour les patient-e-s obèses.

# Partie 3. Évaluation des dispositifs d'ETP numérique

Politiques, interventions et expertises en santé publique Recherche originale

## Émergence du « e-patient » et du « e-soignant » autour d'un serious game en ETP

Emergence of the "e-patient" and "e-caregiver" around a serious game in ETP

Jean-Denis Aubry<sup>1</sup>, Emmanuel Rusch<sup>2</sup>

### Résumé

**Introduction :** L'avènement de la e-santé vient impacter de nombreux domaines dans la pratique soignante dont l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP). L'incidence de l'introduction de Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) en santé de type serious game est peu étudiée dans le domaine de l'ETP.

**But de l'étude :** Questionner des patients ainsi que des professionnels de santé autour de l'usage d'un serious game afin de préciser l'impact de ces technologies sur les pratiques soignantes, sur la relation soignant-soigné ainsi que leurs intérêts et leurs limites.

**Méthode :** Étude qualitative selon l'approche par observations encadrées de santé et à patients soignés de serious game (DSG20), application sur ordinateur visant à améliorer l'observance du traitement et à favoriser l'adhésion. Méthodologie de analyse thématique avec classement par thématiques et sous-thématiques pour représenter statistique des relations entre les patients et professionnels de santé.

**Résultats :** Les professionnels interrogés sont favorables à 64 % au sujet des innovations numériques en santé et les patients à 67 %. Les professionnels de santé insistent sur l'observance et l'adhésion de leur patients à ces nouvelles technologies. Dans les deux catégories de populations, les questionnements récurrents autour de l'émergence de l'e-patient traitent aussi bien jusqu'à 80 % l'usage de TIC en ETP que pour les professionnels de santé et jusqu'à 87 % pour les patients. Les deux catégories sont plus réticentes quant à l'incidence des TIC sur la relation de soin.

**Conclusion :** Professionnels de santé comme patients restent curieux et attentifs à la présence de TIC en ETP. Bien qu'ils restent vigilants sur l'incidence qu'ils peuvent avoir sur la relation de soin. Ces résultats impliquent un nécessaire changement de pratiques des professionnels de santé amenant à penser et favoriser l'éducation du patient de manière de manière respectant leurs intérêts et leurs limites.

### Abstract

**Introduction:** The advent of e-health has an impact on many areas of health care practice, including ETP. The impact of the introduction of information and communication technologies (ICT) in health care, such as serious games, remains largely unstudied in the field of ETP.

**Aim of the research:** To ask patients and health care professionals about the use of a serious game, in order to clarify the impact of these technologies on health care practices and on the relationship between caregiver and patient, as well as their advantages and limitations.

**Method:** A qualitative study based on the grounded theory approach using semi-structured interviews with six health care professionals and six patients using the DSG20 serious game, a computerized application designed to improve compliance with drug treatment and encourage adherence. Methodology of thematic analysis with classification by theme and sub-theme, followed by a statistical breakdown of responses according to whether they represent a favorable or unfavorable opinion. Results: 64% of professionals surveyed are in favor of digital innovations in health care, and 67% of patients. Health care professionals insist on their patients' adherence to these new technologies in both categories, the chief focus surrounding the emergence of e-health are patients' adherence, with 80% of health care professionals and up to 87% of patients in favor. Both categories are more reserved about the impact of ICT on the health care relationship.

**Conclusion:** Health care professionals and patients alike consider the presence of ICT in ETP to be interesting, although they remain vigilant about the impact they can have on the health care relationship. These observations imply a necessary change in the practices of health care professionals, leading them to think about and encourage the emergence of the patient's caregiver working with patients.

Mots-clés : Éducation thérapeutique du patient ; Serious game ; Éthique ; Santé numérique.

Keywords: Therapeutic patient education ; Serious game ; Ethics ; Digital health.

<sup>1</sup> PhD Santé publique, équipe de recherche EA 7105 - Éducation Éthique Santé (EES) de l'Université de Tours, cadre supérieur de santé au centre hospitalier régional universitaire de Tours, France.  
<sup>2</sup> Médecin de santé publique, professeur des Universités, praticien hospitalier, directeur équipe recherche « Éducation Éthique Santé » (EA 7105), Centre hospitalier régional universitaire, France.

Correspondance : J.-D. Aubry  
jean.denis.aubry@univ-tours.fr ; laubry@chu-tours.fr

Abstrait : 23/11/2023 - Acceptation : 24/11/2023

Santé publique volume 35 / N° 6 - janvier 2024 27

**Titre :** Émergence du « e-patient » et du « e-soignant » autour d'un serious game en ETP

**Langue :** Français

**Accès libre :** Oui

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Aubry, J.-D., & Rusch, E. (2023). Émergence du « e-patient » et du « e-soignant » autour d'un serious game en ETP. *Santé Publique*, Vol. 35(6), 27-37.

<https://stm.cairn.info/revue-sante-publique-2023-6-page-27?lang=fr>

**Résumé :** L'avènement de la e-santé vient impacter de nombreux domaines dans la pratique soignante dont l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP). L'incidence de l'introduction de Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) en santé de type serious game reste peu

étudiée dans le domaine de l'e-ETP. But de l'étude : Questionner des patients ainsi que des professionnels de santé autour de l'usage d'un serious game afin de préciser l'incidence de ces technologies sur les pratiques soignantes, sur la relation soignant-soigné ainsi que leurs intérêts et leurs limites.



L'émancipation des patient·es par l'éducation thérapeutique : approche info-communicationnelle des usages d'une plateforme numérique de médiation des savoirs médicaux  
Julie Journot

► To cite this version:

Julie Journot. L'émancipation des patient·es par l'éducation thérapeutique : approche info-communicationnelle des usages d'une plateforme numérique de médiation des savoirs médicaux. Sciences de l'information et de la communication. Université Bourgogne Franche-Comté, 2024. Français. NNT : 2024UBFC003. tel-04608016

HAL Id: tel-04608016  
<https://theses.hal.science/tel-04608016v1>  
Submitted on 11 Jun 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire HAL, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

**Titre :** L'émancipation des patient·es par l'éducation thérapeutique : approche info-communicationnelle des usages d'une plateforme numérique de médiation des savoirs médicaux

**Langue :** Français

**Accès libre :** Oui

**Type de ressource :** Thèse de doctorat

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Journot, J. (2024). *L'émancipation des patient·es par l'éducation thérapeutique : approche info-communicationnelle des usages d'une plateforme numérique de médiation des savoirs médicaux* [Université Bourgogne Franche-Comté]. HAL Open Science.

[https://theses.hal.science/tel-04608016/file/131282\\_JOURNOT\\_2024\\_archivage.pdf](https://theses.hal.science/tel-04608016/file/131282_JOURNOT_2024_archivage.pdf)

**Résumé :** Cette thèse CIFRE, menée au sein d'une start-up en santé, propose une approche infocommunicationnelle des phénomènes d'émancipation des personnes catégorisées comme obèses au travers de dispositifs numériques d'éducation thérapeutique (ETP). Plus spécifiquement, notre étude vise à analyser les usages d'une plateforme numérique de médiation des savoirs médicaux, en mettant l'accent sur son volet éducatif et les possibilités communautaires qu'elle offre. Nous questionnons précisément la réception et l'engagement des patient·es connecté·es à cet outil. Nous cherchons à comprendre si la mise en contact avec un dispositif numérique de médiation des savoirs médicaux alliant pédagogie, dynamique de jeux et socialisation en ligne permet aux utilisateur·rices d'obtenir l'émancipation souhaitée par les créateur·rices dudit outil. La première partie de la thèse propose un éclairage sur les leviers d'émancipation présents au sein de la plateforme étudiée. Dans une deuxième partie, nous approfondissons ces premières observations en concentrant notre analyse sur la contrariété que semble apporter la dynamique institutionnelle de la plateforme étudiée dans la mise en place d'un engagement ludique et d'une socialisation communautaire. Enfin, nous concluons en ouvrant sur des perspectives de poursuites de recherche sur la place des plateformes numériques d'ETP dans le système de soin, questionnements émergeant de notre terrain particulier.



**Titre :** Enquête sur les adaptations dématérialisées des programmes d'ETP dans la période de crise sanitaire

**Langue :** Français

**Accès libre :** Oui

**Type de ressource :** Rapport

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** RES Provence-Alpes-Côte d'Azur, & ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur. (2021). *Enquête sur les adaptations dématérialisées des programmes d'ETP dans la période de crise sanitaire*. <https://www.cres-paca.org/publications-2/outils-pedagogiques-etudes-webinaires/enquete-sur-les-adaptations-dematerialisees-des-programmes-detp-dans-la-période-de-crise-sanitaire>

**Résumé :** Ce rapport est le fruit d'une enquête menée en 2020 sur les adaptations dématérialisées des programmes d'ETP dans la période de crise sanitaire. Réalisée par le CRES, en partenariat avec l'ARS PACA, dans le cadre du centre de ressources en éducation du patient, cette enquête a pour objectifs de décrire les adaptations dématérialisées des séances réalisées pendant la période de crise sanitaire, d'évaluer la satisfaction des soignants et des patients vis-à-vis de la mise en place de ces séances, de mesurer la pertinence de celles-ci et de proposer des recommandations aux intervenants.

**Understanding Self-Guided Web-Based Educational Interventions for Patients With Chronic Health Conditions: Systematic Review of Intervention Features and Adherence**

Li Feng Xia<sup>1</sup>, Alexander Itzkovitz<sup>2</sup>, Amelia Roy Fleming<sup>3</sup>, Deborah Da Costa<sup>4</sup>, Anne-Sophie Brazeau<sup>1,7</sup>

Article	Authors	Cited by (21)	Tweetatons (11)	Metrics
---------	---------	---------------	-----------------	---------

**Abstract**

**Background:** Chronic disease contribute to 71% of deaths worldwide every year, and an estimated 15 million people between the ages of 30 and 69 years die mainly because of cardiovascular disease, cancer, chronic respiratory diseases, or diabetes. Web-based educational interventions may facilitate disease management. These are also considered to be a flexible and low-cost method to deliver tailored information to patients. Previous studies concluded that the implementation of different features and the degree of adherence to the intervention are key factors in determining the success of the intervention. However, limited research has been conducted to understand the acceptability of specific features and user adherence to self-guided web interventions.

**Objective:** This systematic review aims to understand how web-based intervention features are evaluated to investigate their acceptability, and to describe how adherence to web-based self-guided interventions is defined and measured.

**Methods:** Studies published on self-guided web-based educational interventions for people (14 years old) with chronic health conditions published between January 2007 and June 2020 were reviewed following the PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) Statement protocol. The search was performed using the PubMed, Cochrane Library, and EMBASE (Excerpta Medica database) databases; the relevance lists of the selected articles were also reviewed. The comparison of the interventions and analysis of the features were based on the published content from the selected articles.

**Results:** A total of 23 studies were included. Seven principal features were identified, with goal setting, self-monitoring, and feedback being the most frequently used. The acceptability of the features was measured based on the comments collected from users, their association with clinical outcomes, or device adherence. The use of quizzes was positively reported by participants. Self-monitoring, goal setting, feedback, and discussion forums yielded mixed results. The negative acceptability was related to the choice of the discussion topic, lack of face-to-face contact, and technical issues. This review shows that the evaluation of adherence to educational interventions was inconsistent among the studies, limiting comparisons. A clear definition of adherence to an intervention is lacking.

**Conclusions:** Although limited information was available, it appears that features related to interaction and personalization are important for improving clinical outcomes and users' experience. When designing web-based interventions, the selection of features should be based on the targeted population's needs, the balance between positive and negative impact of having human involvement in the intervention, and the reduction of technical barriers. There is a lack of consensus on the method of evaluating adherence to an intervention. Both investigators of the acceptability features and adherence should be considered when designing and evaluating web-based interventions. A proof-of-concept or pilot study would be useful for establishing the required level of engagement needed to define adherence.

J Med Internet Res 2020;22(8):e18355

**Titre :** Understanding Self-Guided Web-Based Educational Interventions for Patients With Chronic Health Conditions: Systematic Review of Intervention Features and Adherence.

**Langue :** Anglais

**Accès libre :** Oui

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Feng XI, L., Itzkovitz, A. I., Roy-Fleming, A., Da Costa, D., & Brazeau, A.-S. (2020). Understanding Self-Guided Web-Based Educational Interventions for Patients With Chronic Health Conditions: Systematic Review of Intervention Features and Adherence. *JMIR Publications*, 22(8). <https://www.jmir.org/2020/8/e18355/>

**Résumé :** Chronic diseases contribute to 71% of deaths worldwide every year, and an estimated 15 million people between the ages of 30 and 69 years die mainly because of cardiovascular disease, cancer, chronic respiratory diseases, or diabetes. Web-based educational interventions may facilitate disease management. These are also considered to be a flexible and low-cost method to deliver tailored information to patients. Previous studies concluded that the implementation of different features and the degree of adherence to the intervention are key factors in determining the success of the intervention. However, limited research has been conducted to understand the acceptability of specific features and user adherence to self-guided web interventions. Objective: This systematic review aims to understand how web-based intervention features are evaluated, to investigate their acceptability, and to describe how adherence to web-based self-guided interventions is defined and measured.



**Titre :** E-formation d'un réseau de soins avec un dispositif numérique d'e-ETP, l'expérimentation du Centre Spécialisé Obésité des Hospices Civils de Lyon

**Langue :** Français

**Accès libre :** Non

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Seyssel, K., Segrestin, B., Poussier, M., Dost, M., Galibert, O., Aron-Wisniewsky, J., Bel Lassen, P., Estrade, A., Batisse, T., Delestre, F., Guyot, E., Neveu, L., Laville, M., & Gauthier, C. (2024). E-formation d'un réseau de soins avec un dispositif numérique d'e-ETP, l'expérimentation du Centre Spécialisé Obésité des Hospices Civils de Lyon. *Nutrition Clinique et Métabolisme*, 38(4), 238-243.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.nupar.2024.10.003>

**Résumé :** L'accompagnement de patients vivant avec l'obésité nécessite une cohérence d'approche des professionnels de santé. La formation à cet accompagnement thérapeutique est une des missions des Centres Spécialisés Obésité (CSO). Un dispositif numérique a été expérimenté par le CSO des Hospices Civils de Lyon (HCL) afin d'en évaluer la pertinence pour la formation de son réseau de professionnels entre septembre et décembre 2022.



**Titre :** The role of digital patient education in maternal health: A systematic review

**Langue :** Anglais

**Accès libre :** Non

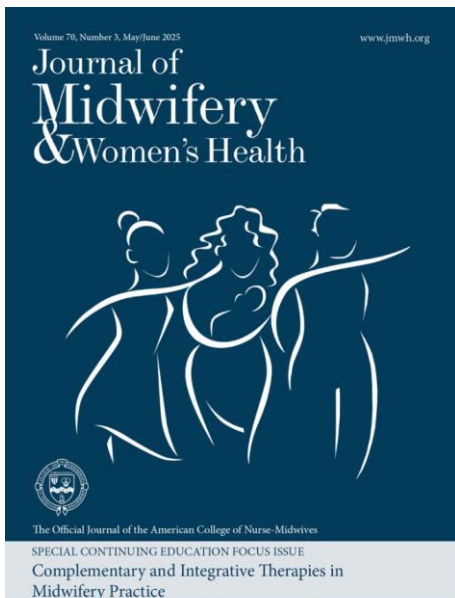
**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Schnitman, G., Wang, T., Kundu, S., Turkdogan, S., Gotlieb, R., How, J., & Gotlieb, W. (2022). The role of digital patient education in maternal health: A systematic review. *Patient Education and Counseling*, 105(3), 586-593. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.pec.2021.06.019>

**Résumé :** [...] Our study presented evidence supporting the high effectiveness and prevalence of digital tools in maternal patient education, and analyzed the content, platforms, and formats utilized by digital tools of the past decade. Practice implications: Digital tools are effective and feasible in conducting maternal

patient education. No specific patient education format is found to be superior in improving patient's health outcomes.



**Titre :** A randomized controlled trial of a web-based education intervention for women with gestational diabetes mellitus

**Langue :** Anglais

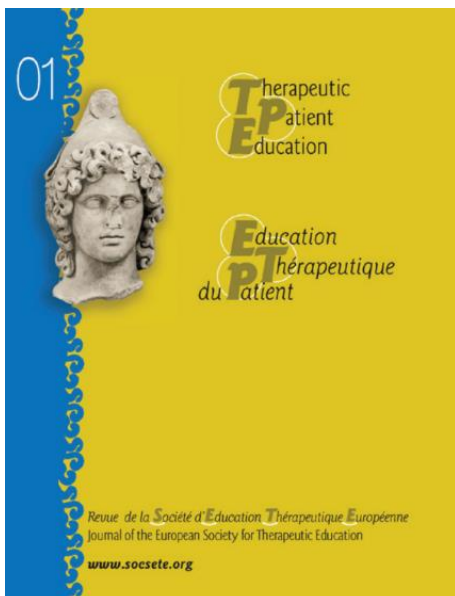
**Accès libre :** Non

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Carolan-Olah, M., & Sayakhot, P. (2019). A randomized controlled trial of a web-based education intervention for women with gestational diabetes mellitus. *Midwifery*, 68, 39-47. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.midw.2018.08.019>

**Résumé :** This study aimed to investigate changes in maternal body mass index (BMI), blood pressure and glycemic level and infant birthweight using an online educational program compared to standard clinic-based GDM education.



**Titre :** Comparaison des effets de l'éducation, suite à des ateliers en présentiel et en distanciel, dans un programme sur la polyopathie

**Langue :** Français

**Accès libre :** Non

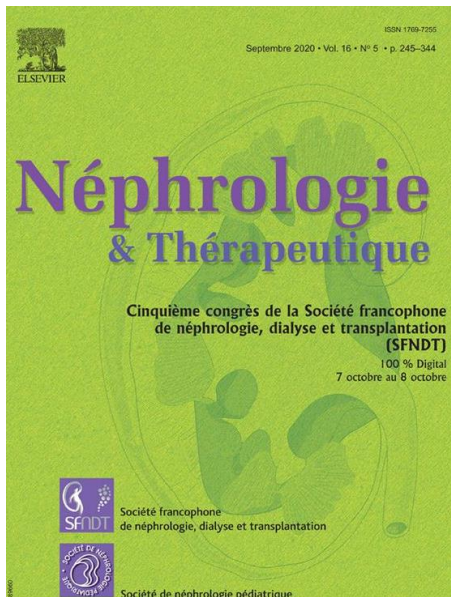
**Type de ressource :** publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Dauriat, N., de La Tribonnière, X., Moulis, L., Bentz, S., & Marchand, C. (2025). Comparaison des effets de l'éducation, suite à des ateliers en présentiel et en distanciel, dans un programme sur la polyopathie. *Education Therapeutique du Patient/Therapeutic Patient Education*, 17(1), 10201. <https://doi.org/10.1051/tpe/2025006>

**Résumé :** Introduction : Le Covid-19 a bouleversé la pratique des programmes éducatifs en France. Le distanciel s'est développé comme un outil d'éducation thérapeutique de patient

(ETP) en parallèle du présentiel. Objectif : Comparer les effets de l'ETP de patients porteurs de polyopathologies selon qu'elle est réalisée en présentiel ou à distance. [...] Discussion et conclusion : Les effets des ateliers d'éducation thérapeutique perçus par les patients se révèlent bénéfiques, quelle que soit la modalité d'animation, que ce soit en présentiel ou en distanciel. Toutefois, certains inconvénients relevés par les patients lors des ateliers distanciels offrent des pistes d'amélioration pour optimiser cette approche.



**Titre :** Faire de l'éducation thérapeutique en distanciel cela fonctionne ! Preuve du concept avec un e-ETP national dans l'hypoparathyroïdie de l'adulte

**Langue :** Français

**Accès libre :** Non

**Type de ressource :** Publication scientifique

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Figueres, L., Sorin, A., Bertholet-Thomas, A., Bertocchio, J. P., Grosset, N., Taffner, A., & Houzet-Meurette, A. (2022). Faire de l'éducation thérapeutique en distanciel cela fonctionne ! Preuve du concept avec un e-ETP national dans l'hypoparathyroïdie de l'adulte. *Néphrologie & Thérapeutique*, 18(5), 381-382.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.nephro.2022.07.298>

**Résumé :** Tout comme l'insuffisance rénale chronique,

l'hypoparathyroïdie est une maladie non curable et qui peut fortement impacter la qualité de vie des personnes qui en sont atteintes. La maladie étant rare, la mise en place d'un programme d'éducation thérapeutique (ETP) du patient à distance est proposée comme une solution adaptée aux problématiques de la pathologie. La construction de ce programme a été financée par la DGOS via la filière OSCAR (maladies rares de l'os, du calcium et du cartilage).



**Titre :** Education thérapeutique à distance. Retour d'expérience de l'équipe du programme SCARabée à Grenoble.

**Langue :** Français

**Accès libre :** Oui

**Type de ressource :** Brochure

[Lien vers la ressource](#)

**Référence complète :** Progin, E., Demotz, A., & Uhlenbusch, S. (2021). *Education thérapeutique à distance. Retour d'expérience de l'équipe du programme SCARabée à Grenoble.*

<https://ephora.fr/upl/dl.asp?c=331&n=001994>

**Résumé :** Le Programme SCARabée d'éducation thérapeutique est proposé depuis 2014 aux patients présentant une maladie coronarienne ancienne ou récente, à la clinique mutualiste de Grenoble. Comment l'équipe de SCARabée a-t-elle procédé pour maintenir ses séances d'ETP en proposant une alternative à distance ? Les méthodes, constats et regards de l'équipe sur cette expérience.

## RESO

### Service universitaire de promotion de la santé

Situé à :

**L'Université Catholique de Louvain  
Institut de Recherche Santé Société (IRSS)**

Adresse :

Bâtiment « École de Santé Publique » - 4ème étage  
Clos Chapelle-aux-Champs 30 boîte B1.30.14  
1200 Woluwe-Saint-Lambert

Accès au centre de documentation du RESO :

**Sur rendez-vous uniquement**

Envoyez un mail à l'adresse suivante :

[reso@uclouvain.be](mailto:reso@uclouvain.be)

[www.uclouvain.be/reso](http://www.uclouvain.be/reso)